

**9. Accions adreçades a joves amb itineraris
formatius i professionals desestructurats**

Núria Domènech Bartomeus i Anna del Frago Barés

Fundació Barberà Promoció
Ajuntament de Barberà del Vallès

1. Presentació de la Fundació Barberà Promoció

Dins l'àrea de promoció socioeconòmica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, Barberà Promoció és l'instrument que gestiona les accions d'orientació, formació i inserció laboral, encaminades a:

- Ajudar les persones aturades a trobar una feina i/o iniciar un itinerari formatiu i professional per aconseguir aquesta inserció laboral i/o formativa.
- Ajudar les persones en situació laboral activa a requalificar-se professionalment.

Per tant, els serveis de Barberà Promoció s'adrecen a qualsevol persona que estigui en edat activa.

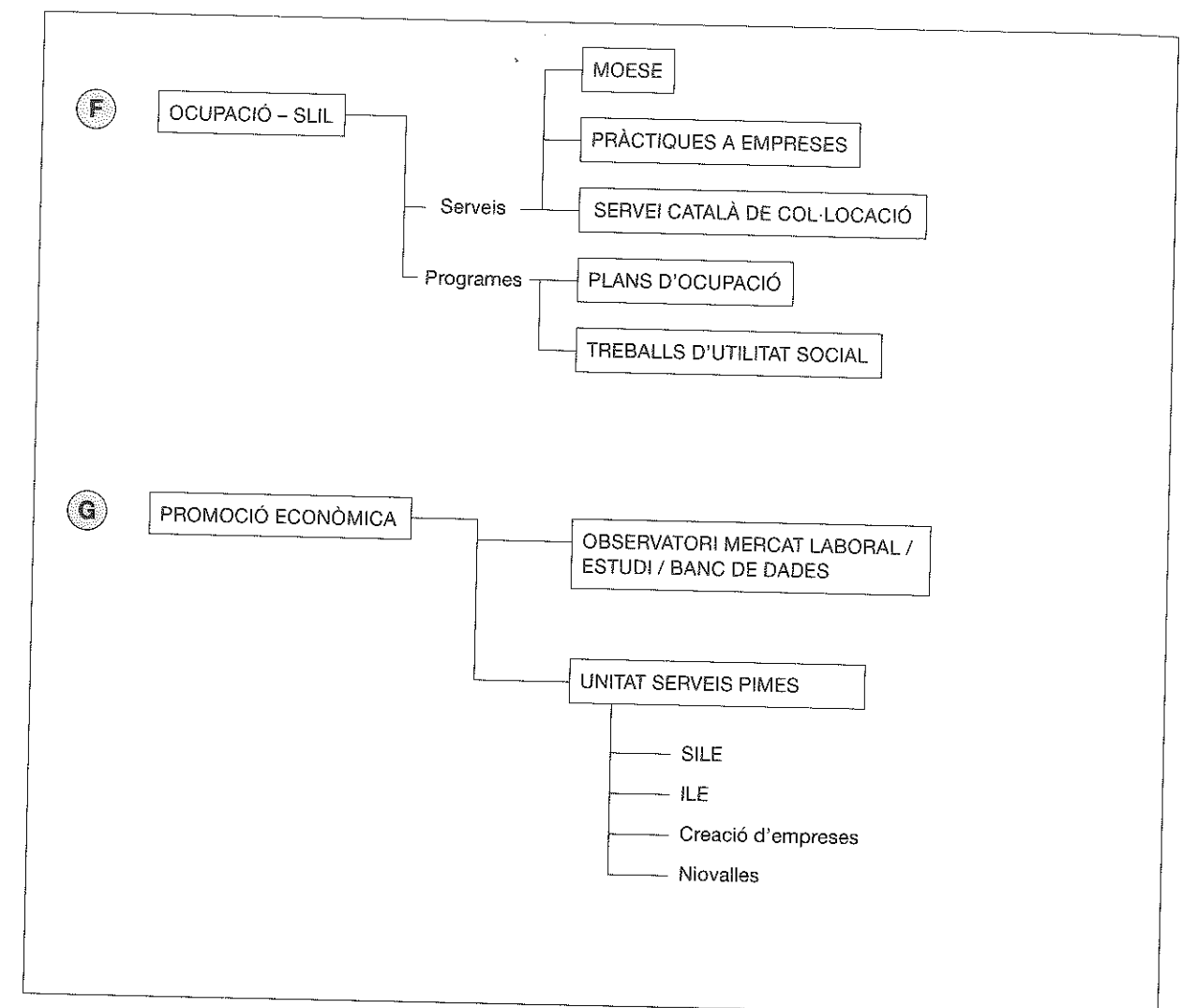
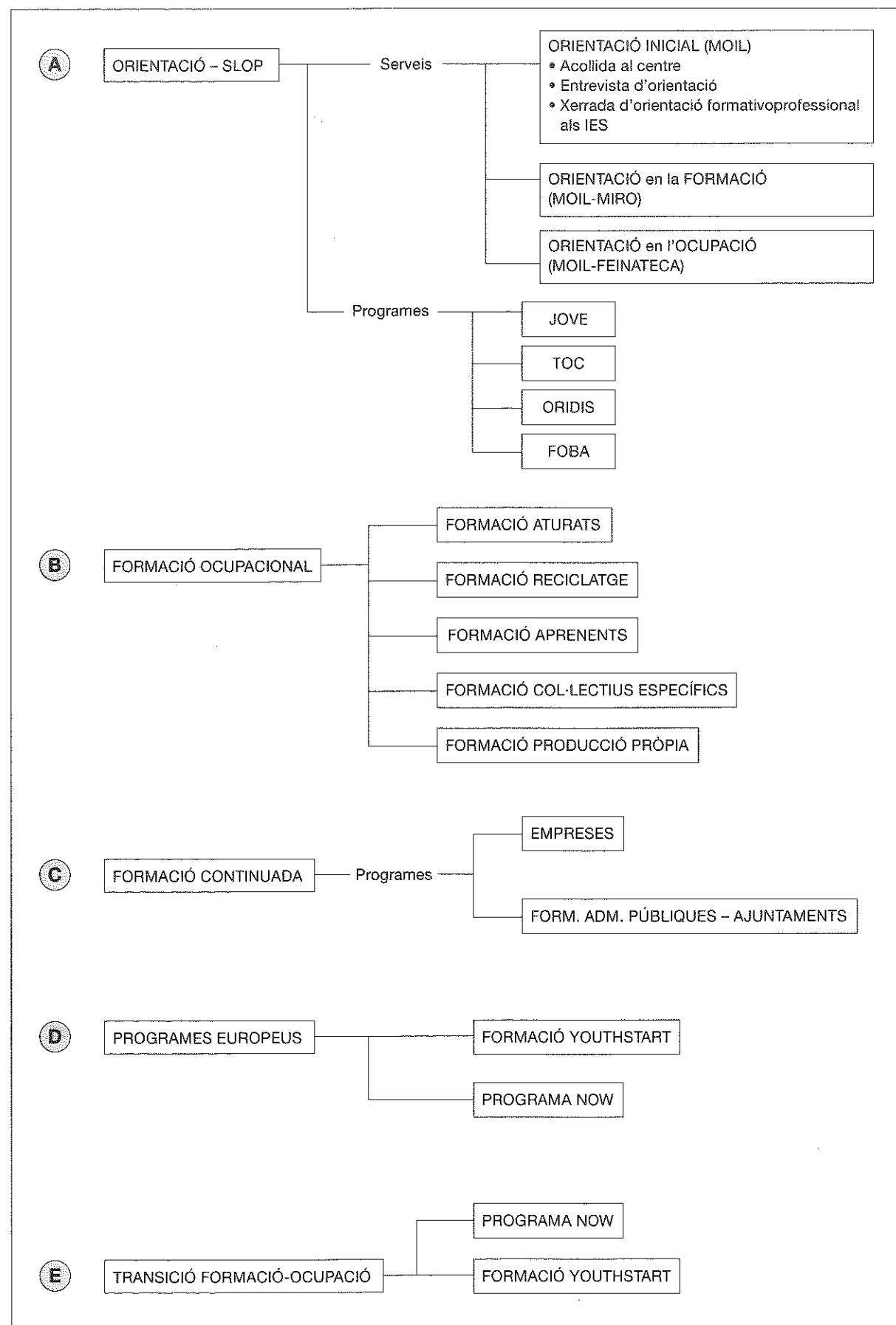
Antecedents - Àrea de Promoció Econòmica

L'any 1986 va sorgir a l'Ajuntament de Barberà del Vallès, dins l'àrea de Promoció Econòmica, l'IPES (Iniciativa de Promoció Econòmica i Social) i a partir d'aquesta van iniciar-se les activitats de formació-ocupació de manera diferenciada.

L'any 1991 es creà AISA (Actividades Integradas, S.A.), empresa municipal de l'Ajuntament de Barberà del Vallès amb l'objectiu d'ocupar-se tant de les activitats de formació-ocupació com de la promoció de la vivenda, sòl industrial i serveis a les empreses.

Al juliol de 1998 es creà la Fundació Barberà Promoció per ocupar-se únicament i exclusivament de promoure les accions que afavorissin l'ocupació dins del municipi de Barberà del Vallès.

A continuació, adjuntem un quadre en el qual poden observar-se tots els serveis i programes que promou i que es duen a terme des de Barberà Promoció:



2. Evolució de les accions adreçades específicament al col·lectiu de joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats

A partir de l'any 1988, des de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, s'han dut a terme accions específiques per a joves amb itineraris formatius i professionals desestructurats.

Aquestes accions comprenen diverses Escoles-taller, pretallers, diversos Programes de Garantia Social i, més recentment, accions d'orientació específiques, com ara el Programa JOVE i el SLOP (Servei Local d'Orientació Professional), quant a l'apartat d'orientació als joves.

S'ha de dir, també, que anteriorment als pre-tallers, des de la Regidoria de Serveis Socials, van impartir-se diverses aules-taller en l'especialitat de Mecànica de Bicicletes, adreçades bàsicament a nois de 14 a 16 anys.

Us adjuntem una taula en què es veuen les accions realitzades per al col·lectiu de joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats des de l'any 1988:

Evolució de les accions adreçades específicament al col·lectiu de joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats

ACCIONS FORMATIVES:	Inici	Final	Nombre d'alumnes	
			Participat	Finalitzat
Escola-taller				
Castell de Barberà	01.10.88	31.03.91	101	39
Santiga	20.12.90	28.06.94	74	65
Acqüa	11.12.95	11.12.97	60	19
<i>Total d'usuaris Escola-taller</i>			235	123
Pre-taller: 2 de Mecànica de Bicycles	92	94	30	
<i>Total d'usuaris Pre-Taller</i>			30	
Programa Garantia Social				
Mecànica Motocicletes	01.10.94	12.07.95	10	10
Fusteria	02.10.95	31.03.96	10	8
Automoció	16.12.96	16.12.97	20	13
Auxiliar d'Automoció	02.03.98	14.12.98	18	11
Arts Gràfiques	13.07.98	24.12.98	14	10
Auxiliar d'Arts Gràfiques	01-02-99	En curs	15	12
<i>Total d'usuaris PGS</i>			87	52
ACCIONS D'ORIENTACIÓ:	Temporalització		Participants	
	04.05.98	24.12.98	124	
<i>Total d'usuaris Programa JOVE</i>			124	
SLOP: Xerrades d'Orientació Formativoprofessional als instituts:				
• IES La Romànica (4t ESO)		Juliol 97	30	
• IES La Romànica (3r i 4t ESO)		01.12.97	25	
• IES La Romànica (3r i 4t ESO)		02.03.98	30	
• IES La Romànica (3r i 4t ESO)		09.03.98	30	
• IES Can Planas (3r i 4t ESO)		16.03.98	40	
• IES Can Planas (2n Batxillerat)		01.06.98	28	
• IES Badia del Vallès (4t ESO)		12.02.98	40	
	a l'IES	12.02.98	40	
• IES Badia del Vallès (4t ESO)		27.05.98	40	
	a FBP	27.05.98	40	
• IES Sentmenat (4t ESO)		12.06.98	12	
<i>Total d'usuaris Xerrades d'Orientació Formativoprofessional</i>			355	

3. Noves accions creades a Barberà Promoció per atendre el col·lectiu de joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats

A partir de l'experiència de treballar, any rere any, amb joves aturats que cerquen una ocupació i també pel fet que des del nostre centre un nombre significatiu d'aquests joves són persones aturades amb itineraris formativoprofessionals desestructurats, a Barberà Promoció ens hem plantejat elaborar accions específiques per a aquest col·lectiu, que realment donin resposta a la seva demanda d'orientar-se i formar-se per aconseguir una inserció en el món laboral.

Les accions específiques dirigides a aquest col·lectiu de joves són:

- Cursos de formació tipus Programes de Garantia Social.
- Accions d'orientació: Programa JOVE.
- Servei Local d'Orientació Professional: SLOP.

3.1. Cursos de formació tipus Programes de Garantia Social

A Barberà Promoció hem realitzat diversos cursos tipus PGS en les especialitats de **Fusteria**, **Automoció** (mecànica de motos i mecànica de cotxes) i **Arts Gràfiques** (serigrafia i òfset).

Pensem que aquest tipus de cursos són molt adequats per donar resposta als joves amb itineraris formatius i professionals desestructurats.

L'estructura bàsica d'aquests cursos és:

- **Formació Tècnico professionalitzadora**, a nivell teòric i pràctic.
- **Formació Bàsica** amb: Llengua (català i castellà) amb suport informàtic, Matemàtiques i Ciències.
- **Orientació - Formació Sociolaboral i Tutoria**.
- **Formació Complementària**, mitjançant Seminaries de temes específics, com ara Interculturalitat, Sexualitat, Drogues, SIDA, Seguretat i Higiene, etc. Visites a empreses o institucions relacionades amb l'especialitat professionalitzadora. Visites socioculturals. Visites de caire més lúdic per treballar temes de tutoria (dinàmica del grup, maduració personal de l'alumne, etc.).
- **Pràctiques al món laboral**, inclòs el seguiment i la supervisió d'aquestes.

El balanç de l'experiència extreta en la realització d'aquests PGS és molt positiu, ja que veritablement es tracta d'un tipus de cursos que, pel seu disseny, aconseguixen apropar-se al jove i trencar la situació de desestructuració professional, aconseguint una inserció laboral dels alumnes i, en molts casos, una reinserció formativa en diversos nivells d'acord amb el perfil i les possibilitats que presentin.

Considerem fonamental, per aconseguir un èxit en aquest sentit, els punts que s'exposen a l'apartat 4 d'aquest article i que tracten de la reflexió dels elements dinamitzadors i eines metodològiques efectives per a una intervenció exitosa en les accions adreçades a joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats.

També pensem que és bàsic, per aconseguir uns resultats exitosos, el fet que els alumnes duguin a terme pràctiques directes al món laboral. Aquestes pràctiques permeten que els alumnes adquireixin una experiència laboral, tant a nivell professional, com a nivell de saber què és realment treballar dins un entorn laboral real quant a normativa, normes de convivència i funcionament en general. I això és fonamental a l'hora d'aconseguir una inserció laboral futura.

A més, per a aquests alumnes, el fet de treballar directament en una empresa és molt motivador atès que veuen l'aplicació i els fruits que es desprenen del seu aprenentatge.

Aconseguir que l'alumne estigui motivat, per formar-se en una professió i acompanyar-lo amb el suport i les tècniques que es valorin com a més adaptades a la seva situació i el seu perfil personal, fa que es trenqui la situació de desestructuració formativoprofessional i en la majoria dels casos també personal. Aquesta maduració personal, formativa i professional fa que disminueixi la distància a l'ocupació del jove i per tant que augmenti la seva integració sociolaboral.

Cal comentar, també, que al final del PGS d'Automoció 98, el centre va lliurar als alumnes un àlbum, com obsequi final, en el dinar que es va fer al final de curs.

Considerem de gran vàlua, a nivell pedagògic, obsequiar els alumnes amb quelcom tan senzill com és aquest àlbum, ja que els permet observar tot el procés que han seguit i fites que han anat aconseguint. Això, per a alumnes amb les característiques d'un PGS, és tot un èxit, i els motiva i reforça per iniciar, de manera activa, el projecte professional personal que es plantegen realitzar un cop finalitzat el curs.

Per últim convé destacar que alguns dels PGS que hem realitzat i realitzem al centre estan inclosos dins del programa europeu YOUTHSTART, que es porta a cap de manera mancomunada amb el Consell Comarcal i diversos ajuntaments del Vallès Occidental.

Cal dir, que això dóna a aquests PGS un caire encara més motivador per als alumnes: es fan activitats conjuntes, com ara visitar-se PGS d'una població a una altra, de manera que es treballi la mobilitat geogràfica, el coneixement d'altres poblacions properes, d'altres centres de formació i les professions que s'hi ensenyen, com també conèixer nous companys i treballar els aspectes de sociabilització.

Actualment s'estan engenant noves activitats entre els diversos PGS, per exemple l'elaboració conjunta d'un butlletí informatiu mensual sobre el transcurs de les diverses activitats que fan els alumnes dels diversos PGS del Vallès Occidental que hi participen.

3.2. Accions d'orientació: Programa JOVE

Després de diversos anys d'experiència treballant amb joves amb un itinerari formativoprofessional desestructurat, se'ns fa evident que aquests nois i noies, a l'hora d'orientar-se i motivar-se per reconduir la seva situació professional, necessiten una acció diferenciada de la resta d'aturats i adaptada a les seves característiques personals.

Aquest tipus de jove prové d'un historial escolar de fracàs, a causa, moltes vegades, d'un baix nivell d'atenció provocat per una baixa motivació. D'altra banda, com que presenta mancances formatives té menys recursos a l'hora de poder optar a un lloc de treball o tenir un criteri propi de quina formació pot seguir per professionalitzar-se. A més, l'edat jove i la manca d'experiència d'aquest col·lectiu també fa que la capacitat i la presa de decisions costi més. L'experiència ens demostra que un mòdul d'orientació tradicional, en què es treballa de manera més teòrica l'autoconeixement i l'elaboració d'un projecte professional és monòton i poc efectiu per a aquest tipus de col·lectiu. És per aquestes raons que ens vam plantejar realitzar el Programa JOVE. JOVE consisteix en un programa d'orientació específic per a joves amb un itinerari formativoprofessional desestructurat.

Com a aspecte innovador, cal destacar el fet que l'orientació i la presa de decisió del camí formativoprofessional pel qual opta el jove prové de l'experiència directa de provar diverses professions, després d'un pas previ de selecció, en *Tallers d'Orientació Ocupacional* on es practiquen distintes especialitats.

El jove pot provar tres professions diferents, i si cal més, sempre que aquesta elecció sigui coherent i consensuada amb el tècnic d'orientació.

D'aquesta manera s'aconsegueix que el nivell de motivació del jove augmenti, ja que:

- S'implica en la valoració de quines professions, a partir del seu perfil i habilitats personals, són més vàlides per a ell i així se li facilita la presa de decisió.
- En sentir-se actor d'aquest procés d'orientació, emprèn amb més força el projecte formativoprofessional a realitzar.

Considerem essencial assolir un bon nivell de motivació perquè l'orientació tingui èxit.

D'altra banda, aquest programa s'integra en les accions de formació ocupacional dirigides a joves que es realitzen al centre i molt específicament amb els Programes de Garantia Social, com també amb altres accions d'orientació i inserció, si l'opció decidida pel jove és iniciar una recerca activa de feina o buscar un recurs formatiu extern al centre, per tal d'acompanyar-lo en aquesta recerca.

És a dir, el Programa JOVE pretén ser un servei d'orientació obert al col·lectiu de joves amb un itinerari formativoprofessional desestructurat, on trobin un espai per superar la seva actitud i situació de desavantatge davant d'una manca de formació i/o problema d'ocupació.

És una acció que vetlla per la integració social del jove i que valora l'orientació com a fonamental per a la integració formativa i/o laboral i considerant aquestes com a indispensables, en gairebé tots els casos, per a la integració social de la persona.

Per tant, els *objectius bàsics* a assolir en el Programa JOVE són:

- Aconseguir un alt nivell de motivació del jove en el procés d'orientació de l'itinerari formativoprofessional que ha d'emprendre.
- Que el jove sigui actor important del procés d'orientació, a partir d'una metodologia basada a donar a conèixer les ocupacions per l'experiència personal pròpia (tallers d'orientació ocupacional) i no només parlar d'elles: sistema de descoberta.
- Oferir tots els recursos necessaris perquè el jove pugui portar a terme el projecte formativoprofessional dissenyat en el procés d'orientació.
- Fer conèixer al jove el servei d'orientació del centre i que el vegi com un servei de tutoria permanent a què poder recórrer, quan li sigui necessari, per portar a terme el seu projecte formativoprofessional.

L'estructura bàsica del Programa JOVE és:

El programa consta de quatre grans fases, dividides per cada trimestre, al llarg de l'any.

FASE I: Difusió del programa (1r trimestre de l'any)

De primer, es dona a conèixer el programa a tots els mitjans de comunicació local (Butlletí Municipal, Ràdio Municipal, premsa), a totes les àrees municipals (Oficina d'Atenció al Ciutadà, Regidoria de Serveis Socials, Regidoria d'Ensenyament, Regidoria de Joventut, etc.) a partir d'un sistema de coordinació que cada vegada tendeix a enfortir-se més; als IES i EAP de la zona; a l'oficina local de l'OTG; als serveis de la Fundació Barberà Promoció i a totes les persones que acudeixen directament al centre i tenen un perfil adequat per poder realitzar el programa.

Després, es passa a informar els joves susceptibles de fer el programa, de manera directa, i a seleccionar les persones que hi participaran.

La manera d'informar consisteix en:

1. Sessions informatives grupals, en les quals:
 - S'expliquen els objectius del programa i el seu funcionament.
 - S'emplena una fitxa curricular per recollir les dades dels usuaris.
 - Se cita la persona per a una entrevista individual.

Aquestes sessions grupals es fan:

- Al centre: Amb usuaris que hi acudeixen a sol·licitar el programa tant per iniciativa pròpia com per derivació d'una altra àrea municipal o institució (Ensenyament, Serveis Socials, EAP, etc.).
A alumnes de 4t d'ESO, que coordinadament amb els IES realitzen una visita explicativa al centre (sobretot pensant en els alumnes que tenen dificultats en l'aprenentatge i no volen seguir estudiant).
- Als IES: Es manté una coordinació amb els IES de la zona i, si cal, es fa a l'institut una sessió explicativa del programa (sobretot pensant en els alumnes que tenen dificultats en l'aprenentatge i no volen seguir estudiant).

2. Informació individual:

Posteriorment, i de manera individual, se cita la persona per concretar temes específics de:

- adequació del perfil personal per fer el programa;
- iniciació;
- horaris;
- etc.

Es fan tantes entrevistes individuals com calgui per acabar de decidir si el perfil de la persona és adequat per seguir el programa.

FASE II: Procés actiu d'orientació (2n trimestre de l'any)

Aquesta és una de les fases més actives del programa i en la qual es du a terme tot el procés d'orientació actiu.

Aquest procés d'orientació actiu pel qual passa l'usuari dura un mes i consisteix en:

- A partir de la selecció feta en el primer trimestre, s'organitzen grups de 15 persones com a màxim i es distribueixen al llarg de tot el 2n trimestre perquè puguin fer tot el procés actiu d'orientació.
- El funcionament dels grups, al llarg del mes que dura el procés actiu d'orientació, consisteix en:

A) Primera setmana

- Creació del grup.
- Treball amb el grup dels temes de motivació:

- Possibilitats que els pot oferir el Programa JOVE.
- Avantatges d'haver passat per un procés d'orientació en què l'usuari sigui l'actor d'aquest procés amb la finalitat d'autoderivar-se, etc.
- Autoconeixement personal i valoració positiva de les habilitats personals, etc. (amb suport psicotècnic si cal).
- També es dóna un petit manual de tècniques bàsiques de recerca de feina (carta d'autocandidatura, carta de presentació, *curriculum vitae* i entrevista de selecció).

— Treball amb el grup dels temes de pla curricular:

- Coneixement de formació reglada-formació no reglada i requisits i recursos per accedir-hi, com també possibles itineraris a fer.
- Coneixement dels diversos sectors del mercat laboral i professions de cada sector.
- Coneixement de les professions que es poden practicar en els *Tallers d'Orientació Ocupacional (TOC)* del centre:
 - Els TOC són tallers equipats per practicar, de manera directa, diverses professions que a l'alumne li sembli que li poden interessar. S'intenta abraçar diversos sectors del mercat laboral, dins les possibilitats estructurals de Barberà Promoció.
 - Els diversos TOC de què disposa el centre per portar a terme aquest procés d'orientació són en les especialitats de:
 - Automoció (Mecànica de Motos i Mecànica de Cotxes);
 - Lampisteria;
 - Fusteria;
 - Arts Gràfiques (Serigrafia i Òfset);
 - Administració i Oficines (Tècniques administratives i Comptabilitat);
 - Informàtica (Ofimàtica, Multimèdia, Disseny Gràfic, Autoedició, CAD);
 - Serveis Assistencials (Auxiliar de Geriatria, Auxiliar de Llar d'Infants, Monitor de menjador, Monitor de temps lliure, Treballadora Familiar);

— Sessió per treballar el pla curricular individualment: Elecció dels TOC que poden participar.

L'últim dia de la setmana es destina que tot el grup d'alumnes reflexioni sobre les conclusions extretes al llarg de la setmana i després, a partir d'una entrevista individual amb el tècnic d'orientació, consentint les reflexions de l'alumne i les reflexions del tècnic, l'alumne escull els Tallers d'Orientació Ocupacional en què vol participar.

Aquesta primera setmana és la de més «treball teòric» i, per tal que no es faci monòtona, tot el tractament dels continguts es fa de manera molt dinàmica i amb exercicis molt pensats i adaptats al col·lectiu de joves.

B) Segona, tercera i quarta setmana

En aquestes tres setmanes es tracta que l'alumne passi, cada setmana, per un TOC diferent i que rebi el suport tècnic necessari per a una orientació professional efectiva i exitosa:

- L'alumne passa durant una setmana sencera per cada TOC. En pot passar per un màxim de tres. Tot i així, si en algun cas es valora que seria positiu que passés per més de tres TOC, se li'n dóna la possibilitat i s'adapta el procés al cas concret.
- Això motiva molt els alumnes perquè veuen que poden comprovar i experimentar, en directe, la seva capacitat i habilitat en les professions que es plantegen que els hi pot interessar.
- Cada grup TOC pot estar constituït per un màxim de 15 alumnes
- Els *objectius* que es plantegen, en participar el jove en els TOC, són que:
 - El jove diferenciï les tasques de cada professió que ha elegit conèixer (Què vol dir el que diu que vol fer? i Què vol dir fer-ho?).

- El jove reflexioni sobre les seves habilitats (Pot fer o no pot fer el que es planteja?).
- El jove reflexioni sobre els seus interessos (Li interessa realment?).
- El jove es motivi i se senti satisfet després de tenir la sensació d'haver treballat.
- Es faciliti la presa de decisió del jove sobre quin itinerari formativoprofessional vol iniciar.

— La *metodologia* que s'utilitza en el procés dels TOC per aconseguir aquests objectius consisteix, cada setmana i en un Taller d'Orientació Ocupacional diferent, en:

- 1) Activitat diària de pràctica directa al taller amb un monitor que va tutoritzant i ensenyant aquesta pràctica.
 - 2) Activitat d'orientació professional, amb suport tècnic, per reflexionar sobre l'experiència al taller:
 - Emplenar la Fitxa de Valoració del Taller (Valoració del Perfil Professional): diàriament i individualment, sota la supervisió del monitor de taller.
 - Emplenar la Fitxa de Valoració de l'Alumne (Valoració del Perfil Personal): diàriament i juntament amb el tutor o tècnic d'orientació.
 - 3) Visita a una empresa de l'especialitat del TOC per tal que els alumnes observin la professió en un entorn laboral real: al final de cada TOC.
 - 4) Activitat d'orientació professional amb suport tècnic com a finalització del pas per aquell TOC concret i que serveix perquè l'alumne reflexioni i avaluï l'experiència. Es fa al final de cada TOC i consisteix a:
 - Emplenar la Fitxa Comparativa:
 - Perfil Professional (Experiència al taller).
 - Perfil Personal (Evolució personal al taller).
- C) Cinquena setmana

Sessió final en la qual es tracta de fer una valoració final de tot el procés d'orientació i encaminar l'alumne perquè iniciï un itinerari formativoprofessional adequat. Consisteix en:

- 1) Trobada amb tot el grup de joves que s'havia format inicialment, en la primera setmana, per tornar a treballar el pla curricular.
 - Es contrasten les experiències i conclusions extretes per a cada alumne, en el seu pas pels diversos TOC, intentant arribar a unes conclusions generals amb tot el grup.
 - 2) Entrevista individual en profunditat de cada alumne amb el tècnic d'orientació perquè decideixi, a partir de la seva pròpia experiència, quin itinerari formativoprofessional vol iniciar. En aquesta entrevista l'objectiu és:
 - Assessorar l'alumne en la seva decisió i motivar-lo per portar endavant el seu projecte.
 - Donar tots els recursos necessaris perquè l'alumne pugui iniciar l'itinerari:
 - llistes amb adreces de centres de formació i cursos que s'hi fan.
 - preinscripció a un curs de formació ocupacional o programa de Garantia Social del centre;
 - citació per iniciar una altra acció al centre;
 - orientació i ajuda en la preinscripció a un altre centre;
 - etc.
- En els casos que es veu viable, s'insisteix sobre l'alumne perquè valori la seva reinserció al sistema de formació reglada i, si escau, se'l deriva o preinscriu al centre adequat.
 - Es fa veure a l'alumne el servei de tutoria que li ofereix el centre a partir del Programa JOVE, i es queda amb ell per dur-ne a terme un seguiment al trimestre següent.

Aquí es té molt en compte que l'alumne vegi el Programa JOVE com un servei de tutoria permanent, independentment de la persona que l'atengui i que no ho personalitzi en la figura d'un únic tutor.

FASE III: Seguiment i Nova difusió (3r trimestre de l'any)

Aquesta fase consisteix en:

- Seguiment dels alumnes que han estat en el Programa JOVE al 2n trimestre:
 - Aquest seguiment consisteix a fer entrevistes individuals amb l'alumne cada setmana, quinzena o mes, d'acord amb la situació personal i les necessitats de cada un.
 - L'objectiu és anar reforçant els passos que l'alumne va fent i donar-li els recursos que necessiti davant dels entrebancs amb què es va trobant.
 - De la mateixa manera, mantenir el seu nivell de motivació, sobretot en els moments que li surten entrebancs i està temptat d'abandonar.
 - És per això que considerem aquest seguiment, al llarg del temps, fonamental per tal que l'alumne aconsegueixi els objectius proposats i pensem que cal mantenir-lo el temps que faci falta sempre que es valori que no es converteix en una cronificació.
- Tornar a fer la difusió i selecció del Programa JOVE, de la mateixa manera feta en el 1r trimestre i captar nous candidats per dur a terme el procés actiu d'orientació en el 4t trimestre.

FASE IV: Procés actiu d'orientació (4t trimestre de l'any)

Aquesta fase té els mateixos objectius i funcionament que la Fase II realitzada al 2n trimestre, és idèntica. Només hi ha una diferència important: per l'època de l'any, els cursos de formació ocupacional del centre estan en marxa i per tant no es pot disposar de les aules i els tallers per fer els TOC amb el mateix volum d'alumnes. La solució és fer el mateix procés, però en cada TOC només pot haver-hi dos o tres alumnes que comparteixin taller amb els alumnes dels cursos de formació ocupacional. El seguiment dels alumnes que passin per aquesta Fase IV es fa en el 1r trimestre de l'any següent i de la mateixa manera explicada per fer el seguiment de la Fase III.

El sistema d'avaluació del Programa JOVE consisteix a:

- dur a terme un intercanvi i un diàleg amb els usuaris;
- analitzar els resultats observats després del pas dels joves pel programa;
- celebrar reunions de coordinació amb altres serveis i programes interns i externs al centre que es relacionin amb el Programa JOVE, consensuant els punts forts i febles del seu funcionament.

En definitiva, els **indicadors** que identifiquen que l'acció té bons resultats, són:

- que el jove iniciï un itinerari formativoprofessional coherent amb el seu perfil personal;
- que el nivell de motivació del jove en la recerca activa de recursos formatius i de feina augmenti notablement;
- que el jove agafi hàbits de recerca activa i la seva actitud sigui veritablement activa i positiva;
- aconseguir més coordinació en el pas del jove pels diversos serveis del centre i que la seva entrada a accions externes sigui més efectiva.

Cal remarcar que per a l'execució del Programa JOVE és fonamental la infraestructura del centre a nivell d'aules, tallers, etc; els recursos pedagògics i didàctics creats pel programa, l'equip de recursos humans de la Fundació Barberà Promoció i l'experiència de treball en aquest camp, com també el contacte amb les empreses des de l'àrea d'ocupació del centre.

Aquest contacte és periòdic; sigui des del SCC, sigui per mitjà de visites i trucades telefòniques a

les empreses col·laboradores amb el centre en temes de pràctiques, etc., ja que amb elles s'estableix una comunicació directa.

És a partir d'aquests contactes que es fa possible realitzar visites a les empreses, que els alumnes hi facin treballs pràctics si es creu necessari, com també detectar perfils professionals i possibles llocs de treball.

Per últim, cal tenir en compte que aquest programa és complex quant a la seva coordinació ja que és un servei obert pel qual poden passar un nombre elevat de joves que, a més, participen en poc temps en diferents tallers.

També perquè a part del/dels tècnic/s d'orientació és necessària, en la fase de procés actiu d'orientació, la participació de diversos experts en les especialitats dels Tallers d'Orientació Ocupacional. És a dir, en fases curtes de temps hi ha molt moviment de persones, tant d'alumnes com de docents.

D'altra banda, per realitzar el seguiment individual dels joves que han participat en el programa, cal un bon equip d'orientació, atès que es tracta de fer seguiments acurats i per a un nombre elevat de joves.

3.3. Servei Local d'Orientació Professional: SLOP

Cada vegada es fa més evident que perquè la persona redueixi la seva distància respecte a l'ocupació cal que parteixi d'una orientació inicial efectiva que l'ajudi a decidir quin itinerari formativoprofessional ha d'emprendre i quin és el més adequat d'acord amb el seu perfil personal, demanda i interessos professionals.

Igualment, s'ha d'acompanyar la persona al llarg d'aquest procés i, si cal, derivar-la i/o facilitar-li de poder accedir al servei més adient per a la seva situació personal.

Això encara es fa més evident en col·lectius en situació de risc i/o exclusió, com ara els joves amb un itinerari formativoprofessional desestructurat.

Per aquests motius s'ha vist convenient, a Barberà Promoció, crear un Servei Local d'Orientació Professional (SLOP), que es troba en una primera fase de desenvolupament, amb l'objectiu de consolidar-se en un futur immediat.

Aquest servei vetlla, a partir d'una coordinació i intervenció conjunta amb les diverses àrees municipals i altres institucions de la població, per l'efectivitat i l'èxit en l'orientació de les persones en situació de risc i/o exclusió.

És important el fet de crear un Servei Local d'Orientació Professional dirigit a atendre aquestes persones, ja que això:

- optima i rendibilitza els recursos existents a la població;
- facilita crear projectes d'intervenció amb una responsabilitat conjunta per part dels diversos professionals que intervenen amb aquests col·lectius i, per tant, amb una implicació directa per part de tots;
- es relaciona de manera positiva amb el fet de reduir la distància envers l'ocupació de les persones en situació de risc, assegurant l'èxit en els seus itineraris formativoprofessionals i, per tant, aconseguint-ne la integració social.

Evidentment, aquest servei ha d'anar acompanyat d'un dispositiu de formació-ocupació que faci possible les accions que se'n derivin, com també d'una sensibilitat municipal que li doni suport per tal que pugui tirar endavant.

D'altra banda, aquest Servei Local d'Orientació Professional (SLOP) al moment actual també rep el suport de:

En primer lloc, s'ha d'esmentar el Pacte per a l'Ocupació signat en el Vallès Occidental, amb tot el que això comporta.

Convé destacar que un dels objectius bàsics del pacte és escometre un programa de mesures per a l'ocupació, basat en una major coordinació i integració de les polítiques de promoció del treball, i en accions innovadores que serveixin com a model.

D'entre les accions del pacte que es relacionen de manera directa amb el SLOP, cal destacar-ne:

- La coordinació de recursos per a l'orientació i la inserció (CROI).
- L'assoliment d'objectius de la cimera per a l'ocupació de Luxemburg quant a assegurar que els joves menors de 25 anys i els aturats majors de 45 anys rebin mesures d'orientació, informació i inserció.
- El programa contra l'exclusió social basat en un pla d'ocupació mitjançant empreses d'inserció.
- El programa Youthstart II-Cooperem, centrat en la detecció, l'orientació i el suport en la transició escola-treball de joves sense qualificació.
- El programa NOW, en el qual es potencia la formació integral de les dones.
- etc.

En segon lloc, des de la nostra entitat es té l'experiència de diverses accions que s'hi relacionen directament:

- Assistència al Consell Escolar Municipal.
- Realització del programa Youthstart de manera mancomunada amb diversos ajuntaments i el Consell Comarcal del Vallès Occidental des de l'any 1996.
- Convé destacar aquí que en el programa Youthstart-Cooperem 1998-99, des de cada Ajuntament participant i també com a treball coordinat entre tots, s'està impulsant el tema de Dispositiu Local per a la Transició, com també la figura del Tutor de Transició Municipal, amb totes les activitats i accions que se'n deriven.
- Realització del Programa d'orientació JOVE adreçat a nois i noies amb itineraris formativoprofessionals desestructurats des de 1998.
- Realització del Programa d'orientació ORIDIS adreçat a persones amb discapacitació des de 1998.
- Realització, a la Fundació Barberà Promoció, de diverses accions d'orientació, formació i ocupació que es dirigeixen a disminuir la distància a l'ocupació de les persones aturades i de manera molt específica a les persones amb una situació de risc i/o amenaçades d'exclusió.

El SLOP atén prioritàriament:

- Joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats.
- Persones en situació de marginació laboral i social.
- Dones que es reincorporen al treball després d'una llarga interrupció, que volen regularitzar una situació de treball marginal o que lluiten per la igualtat d'oportunitats.
- Persones amb algun tipus de discapacitació (física, sensorial, malaltia mental o *borderline*).
- Persones immigrades o pertanyents a una minoria ètnica.
- Persones aturades de llarga durada.
- I també persones aturades qualsevolga que sigui la seva situació.

Els objectius del SLOP són:

- Impulsar i reforçar, a partir d'una xarxa d'actuació d'àmbit local, l'orientació per a la inserció formativa i laboral de les persones aturades, i molt concretament dels col·lectius amb situació de risc i/o amenaçats d'exclusió.
- Vetllar per una orientació efectiva i adaptada a les possibilitats, el perfil, la demanda i els interessos personals de cada persona.
- Acompanyar la persona en l'elaboració del projecte professional personal i la realització de l'itinerari formativoprofessional, per tal de pal·liar els entrebancs que pugui anar trobant.
- Oferir tots els recursos necessaris perquè la persona pugui assolir els objectius proposats (inscripció al servei més adequat, facilitació de dades, etc.).
- Tractar, des d'una perspectiva de coordinació amb les diverses àrees municipals, cada tema i intervenir conjuntament, de manera que la responsabilitat sigui compartida a efectes d'aconseguir resultats exitosos.

Les accions que engloba el SLOP són:

- Totes aquelles accions locals que s'ocupin d'orientar les persones en situació de risc i/o amenaçades d'exclusió. A partir d'una coordinació local que consisteix a rendibilitzar recursos i optimitzar els canals de derivació, i, el que és més important, fer-ho amb una responsabilitat i implicació conjunta dels diversos professionals del municipi que treballen en aquest àmbit.
- Tots els serveis i accions d'orientació que es realitzen des de la Fundació Barberà Promoció i molt específicament els que van dirigits a joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats. Aquestes accions i aquests serveis són:

- Serveis de l'àrea d'orientació diversos (orientació inicial: individual o grupal, *Xerrades als alumnes dels Instituts de Secundària per conèixer el centre i els seus serveis, com també rebre una orientació formativoprofessional, Acompanyament en la Transició Escola-Treball dels joves, etc.*).
- Programa JOVE (orientació específica per a joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats a partir de Tallers d'Orientació Ocupacional).
- Programa MOIL-FEINATECA (Motivació i Orientació en la Inserció Laboral: MIRO (Mòdul d'Informació en la Recerca d'Ocupació) i FEINATECA: Club de la Feina).
- Programa TOC (orientació per a persones aturades a partir de Tallers d'Orientació Ocupacional).
- Programa ORIDIS (orientació per a persones amb algun tipus de discapacitació).
- Programa FOBA (motivació i suport per a la formació bàsica).
- etc.

La metodologia utilitzada en el SLOP consisteix i ha de tendir a:

Crear un equip de treball format per tècnics de les diverses àrees municipals i altres institucions de la població que es relacionin amb l'orientació professional. Les que tenen una intervenció més directa, són:

- Regidoria d'Ensenyament.
- Regidoria de Serveis Socials (amb l'educador de carrer i una representant de les assistents socials).
- Regidoria de la Dona.
- Fundació Barberà Promoció (amb la responsable de l'àrea d'orientació i la col·laboració del responsable de l'observatori del mercat laboral i estudis).
- Altres: psicopedagogs o representants dels IES, Escola d'Adults de Barberà del Vallès, EAP de la zona i qui manifesti interès a participa-hi i es valori com a viable la seva col·laboració.

Es tracta d'un equip de treball en el qual participen els professionals implicats del municipi per treballar els temes d'orientació professional. Dins d'aquest equip, es preveu la creació dels grups de treball que calgui d'acord amb el tipus de col·lectiu que cal atendre.

És a dir, a partir del debat de l'equip de treball general sorgeixen propostes de realitzar diversos projectes d'intervenció, i en funció del col·lectiu a atendre es fa necessària la creació de grups de treball específics per tractar cada tema i col·lectiu.

Per als joves, es preveu un grup de treball dedicat a atendre joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats. És a dir, és un servei local de Garantia Social en què participen tots els professionals del municipi que atenen aquest col·lectiu. Es tracta d'un dels grups de treball més consolidats i en què més s'ha avançat, sobretot en el tema de l'acompanyament del jove en la transició escola-treball.

Cal dir que, tot i que aquest treball a nivell coordinat es va fent des de fa anys, tenir un Servei Local d'Orientació Professional de manera diferenciada és un fet força recent, com s'ha dit anteriorment, però pensem que és imprescindible per obtenir bons resultats.

És molt positiu portar a terme projectes d'intervenció a partir del SLOP, ja que la responsabilitat és compartida pels diversos professionals del municipi relacionats amb el tema i això fa que, a l'hora d'atendre el col·lectiu en qüestió, tots ells s'hi impliquin totalment en sentir el projecte com a propi.

- La coordinació de recursos per a l'orientació i la inserció (CROI).
- L'assoliment d'objectius de la cimera per a l'ocupació de Luxemburg quant a assegurar que els joves menors de 25 anys i els aturats majors de 45 anys rebin mesures d'orientació, informació i inserció.
- El programa contra l'exclusió social basat en un pla d'ocupació mitjançant empreses d'inserció.
- El programa Youthstart II-Cooperem, centrat en la detecció, l'orientació i el suport en la transició escola-treball de joves sense qualificació.
- El programa NOW, en el qual es potencia la formació integral de les dones.
- etc.

En segon lloc, des de la nostra entitat es té l'experiència de diverses accions que s'hi relacionen directament:

- Assistència al Consell Escolar Municipal.
- Realització del programa Youthstart de manera mancomunada amb diversos ajuntaments i el Consell Comarcal del Vallès Occidental des de l'any 1996.
- Convé destacar aquí que en el programa Youthstart-Cooperem 1998-99, des de cada Ajuntament participant i també com a treball coordinat entre tots, s'està impulsant el tema de Dispositiu Local per a la Transició, com també la figura del Tutor de Transició Municipal, amb totes les activitats i accions que se'n deriven.
- Realització del Programa d'orientació JOVE adreçat a nois i noies amb itineraris formativoprofessionals desestructurats des de 1998.
- Realització del Programa d'orientació ORIDIS adreçat a persones amb discapacitació des de 1998.
- Realització, a la Fundació Barberà Promoció, de diverses accions d'orientació, formació i ocupació que es dirigeixen a disminuir la distància a l'ocupació de les persones aturades i de manera molt específica a les persones amb una situació de risc i/o amenaçades d'exclusió.

El SLOP atén prioritàriament:

- Joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats.
- Persones en situació de marginació laboral i social.
- Dones que es reincorporen al treball després d'una llarga interrupció, que volen regularitzar una situació de treball marginal o que lluiten per la igualtat d'oportunitats.
- Persones amb algun tipus de discapacitació (física, sensorial, malaltia mental o *borderline*).
- Persones immigrades o pertanyents a una minoria ètnica.
- Persones aturades de llarga durada.
- I també persones aturades qualsevolga que sigui la seva situació.

Els objectius del SLOP són:

- Impulsar i reforçar, a partir d'una xarxa d'actuació d'àmbit local, l'orientació per a la inserció formativa i laboral de les persones aturades, i molt concretament dels col·lectius amb situació de risc i/o amenaçats d'exclusió.
- Vetllar per una orientació efectiva i adaptada a les possibilitats, el perfil, la demanda i els interessos personals de cada persona.
- Acompanyar la persona en l'elaboració del projecte professional personal i la realització de l'itinerari formativoprofessional, per tal de pal·liar els entrebancs que pugui anar trobant.
- Oferir tots els recursos necessaris perquè la persona pugui assolir els objectius proposats (inscripció al servei més adequat, facilitació de dades, etc.).
- Tractar, des d'una perspectiva de coordinació amb les diverses àrees municipals, cada tema i intervenir conjuntament, de manera que la responsabilitat sigui compartida a efectes d'aconseguir resultats exitosos.

Les accions que engloba el SLOP són:

- Totes aquelles accions locals que s'ocupin d'orientar les persones en situació de risc i/o amenaçades d'exclusió. A partir d'una coordinació local que consisteix a rendibilitzar recursos i optimitzar els canals de derivació, i, el que és més important, fer-ho amb una responsabilitat i implicació conjunta dels diversos professionals del municipi que treballen en aquest àmbit.
- Tots els serveis i accions d'orientació que es realitzen des de la Fundació Barberà Promoció i molt específicament els que van dirigits a joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats. Aquestes accions i aquests serveis són:

- Serveis de l'àrea d'orientació diversos (orientació inicial: individual o grupal, *Xerrades als alumnes dels Instituts de Secundària per conèixer el centre i els seus serveis, com també rebre una orientació formativoprofessional, Acompanyament en la Transició Escola-Treball dels joves*, etc.).
- Programa JOVE (orientació específica per a joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats a partir de Tallers d'Orientació Ocupacional).
- Programa MOIL-FEINATECA (Motivació i Orientació en la Inserció Laboral: MIRO (Mòdul d'Informació en la Recerca d'Ocupació) i FEINATECA: Club de la Feina).
- Programa TOC (orientació per a persones aturades a partir de Tallers d'Orientació Ocupacional).
- Programa ORIDIS (orientació per a persones amb algun tipus de discapacitació).
- Programa FOBA (motivació i suport per a la formació bàsica).
- etc.

La metodologia utilitzada en el SLOP consisteix i ha de tendir a:

Crear un *equip de treball* format per tècnics de les diverses àrees municipals i altres institucions de la població que es relacionin amb l'orientació professional. Les que tenen una intervenció més directa, són:

- Regidoria d'Ensenyament.
- Regidoria de Serveis Socials (amb l'educador de carrer i una representant de les assistents socials).
- Regidoria de la Dona.
- Fundació Barberà Promoció (amb la responsable de l'àrea d'orientació i la col·laboració del responsable de l'observatori del mercat laboral i estudis).
- Altres: psicopedagogs o representants dels IES, Escola d'Adults de Barberà del Vallès, EAP de la zona i qui manifesti interès a participa-hi i es valori com a viable la seva col·laboració.

Es tracta d'un equip de treball en el qual participen els professionals implicats del municipi per treballar els temes d'orientació professional. Dins d'aquest equip, es preveu la creació dels *grups de treball* que calgui d'acord amb el tipus de col·lectiu que cal atendre.

És a dir, a partir del debat de l'equip de treball general sorgeixen propostes de realitzar diversos projectes d'intervenció, i en funció del col·lectiu a atendre es fa necessària la creació de grups de treball específics per tractar cada tema i col·lectiu.

Per als joves, es preveu un *grup de treball* dedicat a *atendre joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats*. És a dir, és un *servei local de Garantia Social* en què participen tots els professionals del municipi que atenen aquest col·lectiu. Es tracta d'un dels grups de treball més consolidats i en què més s'ha avançat, sobretot en el tema de l'acompanyament del jove en la transició escola-treball.

Cal dir que, tot i que aquest treball a nivell coordinat es va fent des de fa anys, tenir un Servei Local d'Orientació Professional de manera diferenciada és un fet força recent, com s'ha dit anteriorment, però pensem que és imprescindible per obtenir bons resultats.

És molt positiu portar a terme projectes d'intervenció a partir del SLOP, ja que la responsabilitat és compartida pels diversos professionals del municipi relacionats amb el tema i això fa que, a l'hora d'atendre el col·lectiu en qüestió, tots ells s'hi impliquin totalment en sentir el projecte com a propi.

Això es relaciona, de manera positiva, amb l'èxit de l'orientació i, en definitiva, amb la integració dels usuaris.

La coordinació de l'equip de treball i de cada grup de treball que en sorgeixi per tal d'impulsar-los i donar-los suport és a càrrec de la responsable d'orientació de la Fundació Barberà Promoció, que també s'ocupa de la intervenció directa amb els usuaris.

Bàsicament, la feina consisteix a coordinar les diverses accions que s'engeguin des del SLOP i vetllar perquè els canals de derivació funcionin, com també perquè es compleixin les reunions de treball marcades. Aquesta coordinació és a càrrec de l'àrea d'orientació de Barberà Promoció, ja que molts dels objectius del SLOP són programes d'orientació que es duen a terme des d'aquesta àrea, car Barberà Promoció és l'encarregada, dins el municipi de Barberà del Vallès, de vetllar per l'ocupació de les persones, oferint les accions d'orientació i formació que calguin per tal d'aconseguir-ho.

S'ha de destacar, també, la col·laboració del responsable de l'observatori del mercat laboral i estudis de Barberà Promoció, ja que per donar una orientació professional lligada a la realitat de l'oferta i la demanda laboral, pensem que és necessària l'aportació de dades des d'aquesta àrea.

Com a fruit del treball coordinat del SLOP, cal destacar els següents serveis realitzats des de Barberà Promoció:

- **Servei dirigit als joves amb un itinerari formativoprofessional desestructurat (és el servei local de Garantia Social):** es relaciona directament amb les accions de Dispositiu Local per a la Transició i Tutor de Transició Municipal que s'impulsen des del programa Youthstart-Cooperem, com s'ha comentat anteriorment. Aquest servei inclou accions diverses:

- Acompanyament del jove en la transició escola-treball: en sortir de l'escola i decidir què fer; en entrar a utilitzar els serveis de Barberà Promoció o altres serveis municipals; en la recerca de feina i elaboració de l'itinerari formativoprofessional personal que cal fer, etc.
- Xerrades d'orientació formativoprofessional als IES.

Podem distingir dos tipus de xerrades:

- **Xerrades informatives als alumnes de 4t d'ESO**, per explicar-los els serveis que se'ls pot oferir des de Barberà Promoció, i que aniran coordinades amb els crèdits de síntesi dels instituts.

Aquestes xerrades s'efectuen des de l'any 1997, encara que ha estat el 1998 que s'han consolidat com a servei. Consisteixen en:

Primerament, a fer una sessió informativa a l'auditori de Barberà Promoció amb el lliurament a cada alumne d'un tríptic explicatiu del centre i els seus serveis, com també la possibilitat d'emplenar la fitxa Sol·licitud Serveis del centre.

Després es fa una visita a les diverses aules, la sala de Feinateca (club de la feina) i tallers del centre, coordinant-ho de manera que els alumnes dels cursos, i si és possible de programes de Garantia Social, expliquin ells mateixos l'aprenentatge que realitzen al taller. Això ho considerem una activitat molt motivadora:

Tant per als alumnes dels IES que visiten el centre, ja que per a ells és més engrescador rebre la informació directament dels joves alumnes dels cursos, que en molts casos han estat companys seus a l'escola.

Com també per als alumnes del centre, ja que en preparar aquesta activitat es cohesionen com a grup, reflexionen i veuen el que estan fent i aprenent. I sobretot, en explicar-ho a altres joves, se'n senten protagonistes i orgullosos, una cosa molt important per a col·lectius de joves tipus programes de Garantia Social.

- **Xerrades als alumnes de Batxillerat** en referència a quina oferta hi ha en el mercat laboral per a graduats superiors i quins són els processos de selecció més usuals, com també les tècniques per cercar feina.

Per a aquestes xerrades s'ha creat un manual específic que es lliura als alumnes acompanyat del tríptic informatiu del centre.

El manual s'anomena: «Què és buscar treball?» i comprèn un apartat d'orientació sobre com buscar treball i les tècniques de recerca de feina, i un altre apartat, elaborat pel responsable en

l'observatori del mercat laboral del centre, en el qual s'inclouen dades referents a les sortides professionals i el nivell d'oferta i demanda d'acord amb cada professió, etc.

- **Feed-back de derivació** als Programes de Garantia Social, al Programa JOVE i a les diverses accions del centre, per als joves que es troben en situació de risc o per als joves que ho necessitin.

Aquest *feed-back* consisteix en la coordinació contínua, bàsicament entre la responsable de l'àrea d'orientació de Barberà del Vallès, l'educadora de carrer de la Regidoria de Serveis Socials, els psicopedagogs dels IES del municipi i l'EAP de la zona. El fet de treballar conjuntament fa que tots aquests professionals es coneixin i per tant que el *feed-back* funcioni de manera efectiva i reeixida.

- També ens plantejem *engegar* activitats de manera conjunta i coordinada amb els IES i la Regidoria d'Ensenyament:

Realització, per part de Barberà Promoció, de *Mòduls d'Informació per a la Recerca d'Ocupació (MIRO)* als IES de Barberà del Vallès.

Possibilitat de *coordinar l'assistència dels alumnes de 4t d'ESO* que presentin dificultats en els estudis dins dels IES, al Programa JOVE de Barberà Promoció, per tal de remotivar-los a partir d'orientar-se en els TOC (Tallers d'Orientació Ocupacional).

Ampliar i adaptar el tipus de xerrades donades als alumnes de Batxillerat, als alumnes d'ESO, de manera coordinada amb els MIRO.

El SLOP també està molt lligat al:

- Programa ORIDIS (Orientació per a Discapacitats) de Barberà Promoció, que sobretot es coordina amb:

La Regidoria de Serveis Socials, la qual també promou accions específiques per a aquest col·lectiu (Cens de persones discapacitades de Barberà del Vallès i Guia de Recursos per a persones amb algun tipus de discapacitació).

La Regidoria de Salut i Consum, que l'any 1998 ha signat un conveni de col·laboració amb l'Associació de Famílies de Malalts Mentals de Sabadell, per dur a terme accions a Barberà del Vallès.

En ambdós casos el *feed-back* de derivació és fonamental.

- Servei dirigit a les dones per a la igualtat d'oportunitats, que es relaciona molt directament amb les accions d'orientació del Programa NOW que s'efectuen a Barberà Promoció i les diverses accions de la Regidoria de la dona, sobretot el Programa SIOPAO i el Programa NOW, també.

Tots aquests serveis es relacionen amb els altres programes d'orientació de Barberà Promoció (MOIL-FEINATECA, TOC, etc.), i amb totes les accions de formació i ocupació, com una de les respostes a l'orientació. També es busquen totes les respostes externes al centre que calguin.

L'**avaluació** del funcionament del SLOP es porta a cap a partir de l'intercanvi i el diàleg amb els usuaris, resultats observats i reunions de coordinació amb altres serveis i programes relacionats.

Els **indicadors** que identificaran que l'acció té bons resultats són:

- Aconseguir més coordinació en el pas de l'usuari pels diversos serveis municipals.
- Donar una resposta més personalitzada a cada usuari i aconseguir que aquest pugui optar pel recurs més adequat per a ell.
- Aconseguir que demanda, interessos professionals i confecció de l'itinerari formativoprofessional dels usuaris siguin adequats al seu perfil i situació personal, i que el seu nivell de motivació augmenti.
- Aconseguir que la cerca de formació i/o feina de l'usuari sigui ràpida i reeixida.
- Aconseguir que disminueixi l'atur dels usuaris i que aquests aconseguixin una integració laboral i social que en faci augmentar la qualitat de vida.
- Augmentar la coordinació de les diverses àrees municipals i altres institucions del municipi relacionades amb l'orientació professional, i engegar projectes d'intervenció conjunta amb una responsabilitat i implicació compartida pels diversos participants.

Això es relaciona, de manera positiva, amb l'èxit de l'orientació i, en definitiva, amb la integració dels usuaris.

La coordinació de l'equip de treball i de cada grup de treball que en sorgeixi per tal d'impulsar-los i donar-los suport és a càrrec de la responsable d'orientació de la Fundació Barberà Promoció, que també s'ocupa de la intervenció directa amb els usuaris.

Bàsicament, la feina consisteix a coordinar les diverses accions que s'engeguin des del SLOP i vetllar perquè els canals de derivació funcionin, com també perquè es compleixin les reunions de treball marcades. Aquesta coordinació és a càrrec de l'àrea d'orientació de Barberà Promoció, ja que molts dels objectius del SLOP són programes d'orientació que es duen a terme des d'aquesta àrea, car Barberà Promoció és l'encarregada, dins el municipi de Barberà del Vallès, de vetllar per l'ocupació de les persones, oferint les accions d'orientació i formació que calguin per tal d'aconseguir-ho.

S'ha de destacar, també, la col·laboració del responsable de l'observatori del mercat laboral i estudis de Barberà Promoció, ja que per donar una orientació professional lligada a la realitat de l'oferta i la demanda laboral, pensem que és necessària l'aportació de dades des d'aquesta àrea.

Com a fruit del treball coordinat del SLOP, cal destacar els següents serveis realitzats des de Barberà Promoció:

- **Servei dirigit als joves amb un itinerari formativoprofessional desestructurat (és el servei local de Garantia Social):** es relaciona directament amb les accions de Dispositiu Local per a la Transició i Tutor de Transició Municipal que s'impulsen des del programa Youthstart-Cooperem, com s'ha comentat anteriorment. Aquest servei inclou accions diverses:

- Acompanyament del jove en la transició escola-treball: en sortir de l'escola i decidir què fer; en entrar a utilitzar els serveis de Barberà Promoció o altres serveis municipals; en la recerca de feina i elaboració de l'itinerari formativoprofessional personal que cal fer, etc.
- Xerrades d'orientació formativoprofessional als IES.

Podem distingir dos tipus de xerrades:

- **Xerrades informatives als alumnes de 4t d'ESO**, per explicar-los els serveis que se'ls pot oferir des de Barberà Promoció, i que aniran coordinades amb els crèdits de síntesi dels instituts.

Aquestes xerrades s'efectuen des de l'any 1997, encara que ha estat el 1998 que s'han consolidat com a servei. Consisteixen en:

Primerament, a fer una sessió informativa a l'auditori de Barberà Promoció amb el lliurament a cada alumne d'un tríptic explicatiu del centre i els seus serveis, com també la possibilitat d'emplenar la fitxa Sol·licitud Serveis del centre.

Després es fa una visita a les diverses aules, la sala de Feinateca (club de la feina) i tallers del centre, coordinant-ho de manera que els alumnes dels cursos, i si és possible de programes de Garantia Social, expliquin ells mateixos l'aprenentatge que realitzen al taller. Això ho considerem una activitat molt motivadora:

Tant per als alumnes dels IES que visiten el centre, ja que per a ells és més engrescador rebre la informació directament dels joves alumnes dels cursos, que en molts casos han estat companys seus a l'escola.

Com també per als alumnes del centre, ja que en preparar aquesta activitat es cohesionen com a grup, reflexionen i veuen el que estan fent i aprenent. I sobretot, en explicar-ho a altres joves, se'n senten protagonistes i orgullosos, una cosa molt important per a col·lectius de joves tipus programes de Garantia Social.

- **Xerrades als alumnes de Batxillerat** en referència a quina oferta hi ha en el mercat laboral per a graduats superiors i quins són els processos de selecció més usuals, com també les tècniques per cercar feina.

Per a aquestes xerrades s'ha creat un manual específic que es lliura als alumnes acompanyat del tríptic informatiu del centre.

El manual s'anomena: «Què és buscar treball?» i comprèn un apartat d'orientació sobre com buscar treball i les tècniques de recerca de feina, i un altre apartat, elaborat pel responsable en

l'observatori del mercat laboral del centre, en el qual s'inclouen dades referents a les sortides professionals i el nivell d'oferta i demanda d'acord amb cada professió, etc.

- **Feed-back de derivació** als Programes de Garantia Social, al Programa JOVE i a les diverses accions del centre, per als joves que es troben en situació de risc o per als joves que ho necessitin.

Aquest *feed-back* consisteix en la coordinació contínua, bàsicament entre la responsable de l'àrea d'orientació de Barberà del Vallès, l'educadora de carrer de la Regidoria de Serveis Socials, els psicopedagogs dels IES del municipi i l'EAP de la zona. El fet de treballar conjuntament fa que tots aquests professionals es coneguin i per tant que el *feed-back* funcioni de manera efectiva i reeixida.

- També ens plantejem *engegar* activitats de manera conjunta i coordinada amb els IES i la Regidoria d'Ensenyament:

Realització, per part de Barberà Promoció, de *Mòduls d'Informació per a la Recerca d'Ocupació (MIRO)* als IES de Barberà del Vallès.

Possibilitat de *coordinar l'assistència dels alumnes de 4t d'ESO* que presentin dificultats en els estudis dins dels IES, al Programa JOVE de Barberà Promoció, per tal de remotivar-los a partir d'orientar-se en els TOC (Tallers d'Orientació Ocupacional).

Ampliar i adaptar el tipus de xerrades donades als alumnes de Batxillerat, als alumnes d'ESO, de manera coordinada amb els MIRO.

El SLOP també està molt lligat al:

- Programa ORIDIS (Orientació per a Discapacitats) de Barberà Promoció, que sobretot es coordina amb:

La Regidoria de Serveis Socials, la qual també promou accions específiques per a aquest col·lectiu (Cens de persones discapacitades de Barberà del Vallès i Guia de Recursos per a persones amb algun tipus de discapacitació).

La Regidoria de Salut i Consum, que l'any 1998 ha signat un conveni de col·laboració amb l'Associació de Famílies de Malalts Mentals de Sabadell, per dur a terme accions a Barberà del Vallès.

En ambdós casos el *feed-back* de derivació és fonamental.

- Servei dirigit a les dones per a la igualtat d'oportunitats, que es relaciona molt directament amb les accions d'orientació del Programa NOW que s'efectuen a Barberà Promoció i les diverses accions de la Regidoria de la dona, sobretot el Programa SIOPAO i el Programa NOW, també.

Tots aquests serveis es relacionen amb els altres programes d'orientació de Barberà Promoció (MOIL-FEINATECA, TOC, etc.), i amb totes les accions de formació i ocupació, com una de les respostes a l'orientació. També es buscaran totes les respostes externes al centre que calguin.

L'**avaluació** del funcionament del SLOP es porta a cap a partir de l'intercanvi i el diàleg amb els usuaris, resultats observats i reunions de coordinació amb altres serveis i programes relacionats.

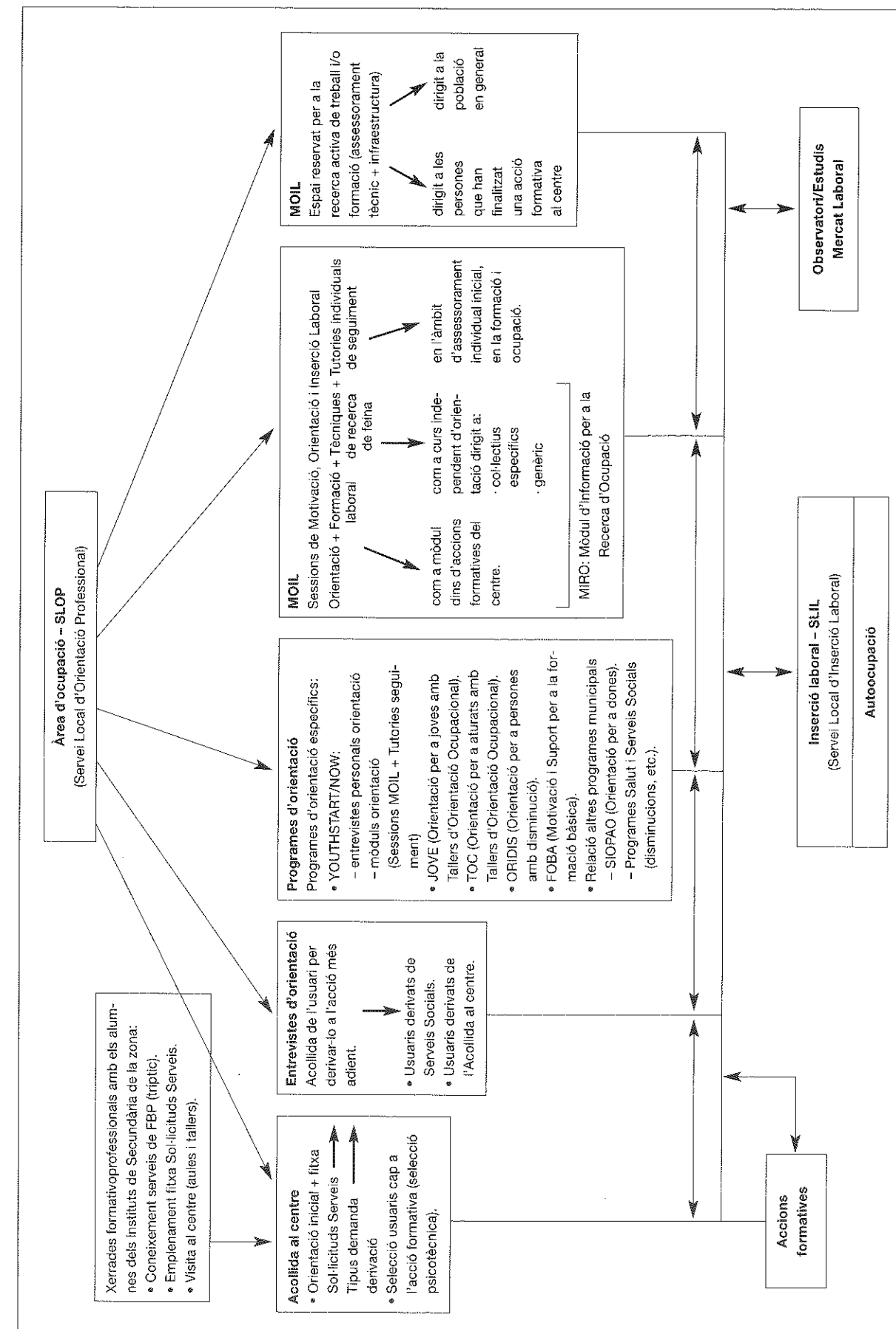
Els **indicadors** que identificaran que l'acció té bons resultats són:

- Aconseguir més coordinació en el pas de l'usuari pels diversos serveis municipals.
- Donar una resposta més personalitzada a cada usuari i aconseguir que aquest pugui optar pel recurs més adequat per a ell.
- Aconseguir que demanda, interessos professionals i confecció de l'itinerari formativoprofessional dels usuaris siguin adequats al seu perfil i situació personal, i que el seu nivell de motivació augmenti.
- Aconseguir que la cerca de formació i/o feina de l'usuari sigui ràpida i reeixida.
- Aconseguir que disminueixi l'atur dels usuaris i que aquests aconseguixin una integració laboral i social que en faci augmentar la qualitat de vida.
- Augmentar la coordinació de les diverses àrees municipals i altres institucions del municipi relacionades amb l'orientació professional, i engegar projectes d'intervenció conjunta amb una responsabilitat i implicació compartida pels diversos participants.

En darrer lloc cal remarcar, com s'ha dit anteriorment, que perquè el SLOP funcioni plenament valorem molt la col·laboració directa de totes les àrees municipals, i molt concretament de la Regidoria de Serveis Socials, la Regidoria d'Ensenyament i la Regidoria de la dona; com també de l'Escola d'Adults de Barberà del Vallès, els IES i l'EAP de la zona.

I també valorem la sensibilització pel servei i la col·laboració, en els casos que sigui necessari, d'EAIA, Agents Socials, Teixit Empresarial de Barberà del Vallès i rodalia, Empreses de Selecció, etc., i Entitats dirigides a atendre col·lectius en dificultats especials: Centres Especials de Treball, Empreses d'Inserció, etc.

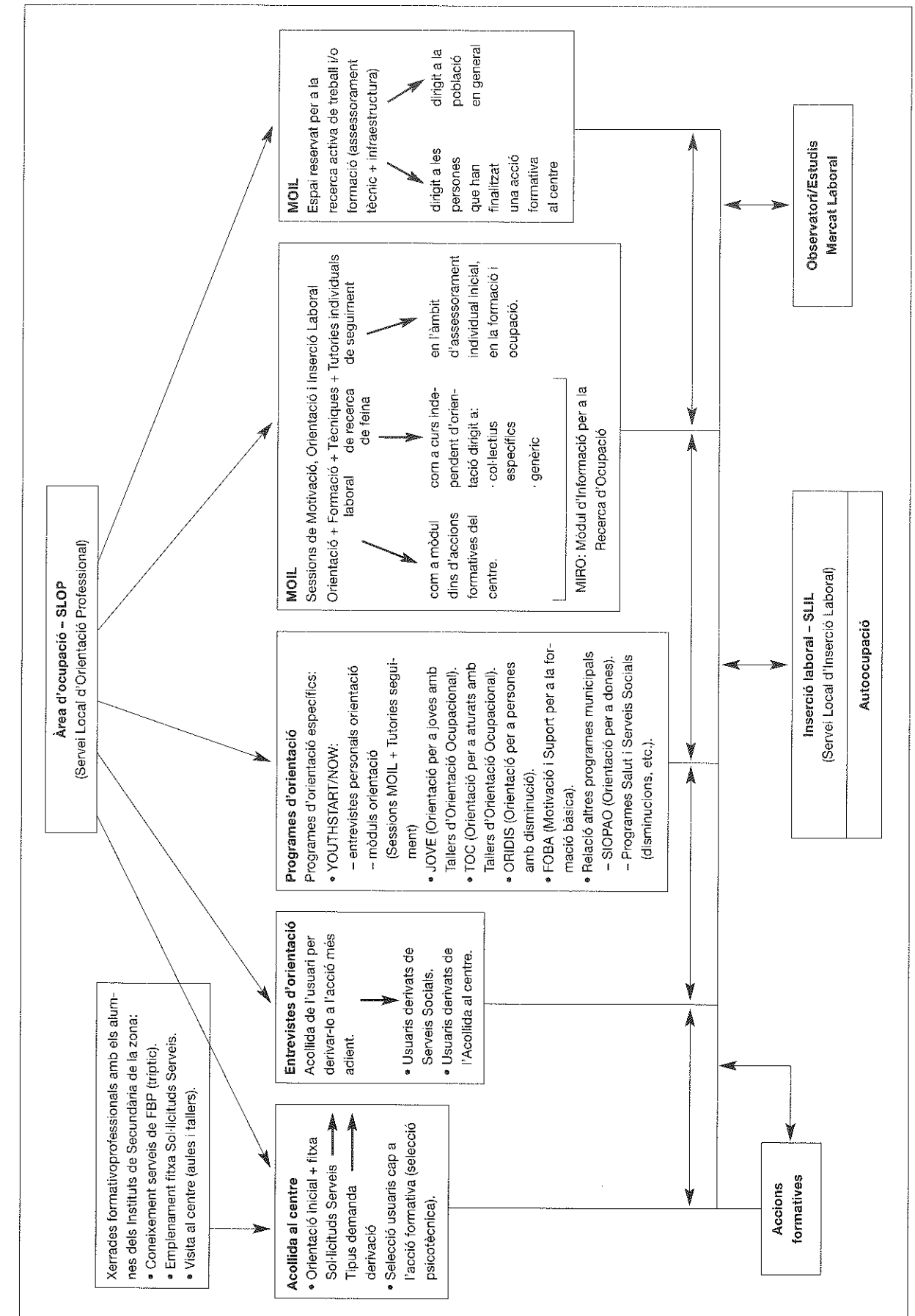
A continuació, adjuntem un quadre del Dispositiu d'Orientació-SLOP de Barberà Promoció en què es reflecteixen els serveis, les accions i els programes que inclou actualment. Cal dir que en contemplar-se com a Servei Local d'Orientació Professional, cada vegada més es fan amb una coordinació municipal.



En darrer lloc cal remarcar, com s'ha dit anteriorment, que perquè el SLOP funcioni plenament valorem molt la col·laboració directa de totes les àrees municipals, i molt concretament de la Regidoria de Serveis Socials, la Regidoria d'Ensenyament i la Regidoria de la dona; com també de l'Escola d'Adults de Barberà del Vallès, els IES i l'EAP de la zona.

I també valorem la sensibilització pel servei i la col·laboració, en els casos que sigui necessari, d'EAIA, Agents Socials, Teixit Empresarial de Barberà del Vallès i rodalia, Empreses de Selecció, etc., i Entitats dirigides a atendre col·lectius en dificultats especials: Centres Especials de Treball, Empreses d'Inserció, etc.

A continuació, adjuntem un quadre del Dispositiu d'Orientació-SLOP de Barberà Promoció en què es reflecteixen els serveis, les accions i els programes que inclou actualment. Cal dir que en contemplar-se com a Servei Local d'Orientació Professional, cada vegada més es fan amb una coordinació municipal.



4. Reflexió dels elements dinamitzadors i les eines metodològiques efectives per a una intervenció exitosa en les accions adreçades a joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats

Perquè una intervenció pugui reeixir, i sobretot en intervencions dirigides a persones en situació de risc i/o exclusió social, com el cas dels joves amb itineraris formatius desestructurats, valorem en qualitat de fonamentals, després de les diverses experiències realitzades, els punts que comentem.

Com a primer punt, pensem que l'element bàsic i «innovador» a l'hora de treballar amb aquests col·lectius és justament el fet de donar un *enfocament* a l'acció que es *basi* en el *sentit comú*, a respondre a les *necessitats individuals de cada persona* i que doni importància a la *tutoria* i l'*acompanyament i el seguiment* del jove fins que assoleixi els objectius proposats. També, que l'*aprenentatge* sigui molt *pràctic*.

És a dir, *no* es tracta d'utilitzar *metodologies complexes*, sinó justament de *transmetre* a aquests joves uns *valors bàsics* a partir d'*activitats senzilles i adaptades*.

En la majoria d'aquests joves, els historials formativoprofessionals que presenten van molt lligats a situacions personals desestructurades i a baixos nivells d'atenció provocats per una baixa motivació. Això els porta a tenir menys recursos en la capacitat de decisió o possibilitats d'optar a una formació i/o lloc de treball. Aquestes són característiques que ja es donen, per si mateixes, en les persones joves, ja que es troben en un moment d'evolució personal que en molts casos porta a entrar en conflicte.

Per tot això, pensem que la millor manera d'apropar-se i «enganxar» amb els joves és a partir d'anar aconseguint petites fites, de mica en mica, sense ésser necessàries activitats gaire complicades, sinó que es derivin del *sentit comú* dels professionals que les imparteixen, juntament amb la demanda dels joves i les necessitats concretes que presenti cada grup.

Valorem com a molt important que es faci l'esforç de personalitzar i simplificar cada situació en funció del perfil de la persona i/o les necessitats de cada grup concret. Qualsevol activitat pot ésser viable, evidentment sota uns paràmetres mínims i sense perdre de vista els objectius que es volen assolir, si es té clar per què es fa i què es vol aconseguir amb ella. És aquí on pensem que cal esmerçar-hi esforços i no tant crear dispositius i activitats complexes.

Un altre punt fonamental és el fet de dur a terme un seguiment dels joves al llarg del temps, ja que tan important és realitzar el primer pas, i que aquest sigui reeixit, com la constància i l'acompanyament perquè els objectius marcats en un primer moment es compleixin.

El primer pas és la «guspira» que fa que el jove s'enganxi a l'acció, que prengui consciència que vol aconseguir uns objectius i adquireixi uns hàbits per poder-ho portar a cap. És per això que les activitats per aconseguir-ho han d'ésser adaptades i engrescadores.

Però no hem de perdre de vista el perfil inicial d'aquest col·lectiu de joves i que, si bé en un primer moment s'haurà aconseguit motivar-los i canviar-ne actituds, són persones que tenen poca tolerància a la frustració i que cal acompanyar-les un temps perquè vagin superant els entrebancs que es van trobant, i per anar-los fent veure els petits èxits que van obtenint i per tant anar-los reforçant. D'altra banda, és evident que moltes vegades és difícil aconseguir moure's en l'accés al món laboral i la formació, fins i tot per a persones amb més recursos.

És molt important, però, no caure en una sobreprotecció del jove ni en una cronificació del seguiment. Es tracta «d'estirar i arronsar» l'ajuda que cal donar-li, de realitzar un *feed-back* constant d'acord amb l'evolució dels fets, que acompanyi el jove a madurar formativament, professionalment i personalment perquè, de mica en mica, es converteixi en un adult independent, amb les idees clares d'on vol arribar i amb capacitat d'anar superant els entrebancs que se li presentin per a aconseguir els objectius proposats.

Però, per aconseguir això, primer caldrà que se senti escoltat i ajudat, i això, moltes vegades, és el que més falta fa a aquests joves.

Cal remarcar que poder treballar en aquest sentit és possible i viable sempre que al darrere hi hagi un dispositiu d'orientació, formació i ocupació que hi doni suport i, sobretot, un bon equip de professionals sensibilitzats per treballar des d'aquest enfocament i de manera coordinada.

D'altra banda, s'ha de destacar que aquest treball resulta complex, ja que cada jove necessita una llarga dedicació del tutor, com també la participació de diversos professionals d'àrees diferents, d'acord amb la demanda que es vagi donant, i això suposa un gran desplegament de recursos humans al llarg de temps, a la qual cosa s'afegeix, a més, que el nombre de joves que cal atendre, la majoria dels casos, no és reduït.

En vista d'aquesta primera reflexió, vegem altres punts que considerem que s'han de tenir en compte i que es complementen amb la idea anterior:

- Cal trencar inèrcies burocràtiques que dificultin l'accés d'aquest jove tant al món laboral com a la formació, sigui no reglada o reglada.

S'ha de facilitar l'accés dels joves que, després de passar per una acció de Garantia Social, demostrin un canvi d'actitud i haver assolit els mínims necessaris pel que fa als continguts.

És fonamental que l'itinerari formativoprofessional del jove no s'hagi de veure trencat per haver d'esperar complir uns requisits purament administratius, si la part motivacional i de continguts mínims està coberta.

Per tant, pensem que cal fer les gestions necessàries amb les administracions perquè això pugui complir-se.

- S'han de donar a conèixer al jove els avantatges que tindrà en el futur si obté una titulació mínima en la formació reglada i aconseguir que s'hi reinsereixi.

En els casos que es valori que la persona té capacitat per aconseguir uns estudis més superiors també caldrà orientar-lo en aquest sentit.

Per aconseguir això, un primer pas és donar la informació necessària perquè el jove conegui i entengui perfectament els passos que ha de fer per tornar a entrar a la formació reglada i quin tipus d'estudis s'hi preveuen (Proves d'Accés als CFGM, modalitats de CFGM, Escoles d'Adults i estudis que s'hi realitzen, etc.). És a dir, que conegui perfectament el sistema educatiu.

Un altre punt fonamental és tenir en compte que l'alumne escoltarà aquestes orientacions quan realment estigui motivat en l'acció que realitza, se senti capaç de realitzar-la i hagi establert una confiança amb els seus docents i tutor per fer realment cas de les orientacions que se li fan.

Cal tenir en compte que moltes vegades en aquests joves el «no saber» o el «no conèixer» fa que tinguin por d'afrontar una situació i la manera de respondre-hi és fer veure que «passen de tot».

Per últim, també és bàsic demostrar que aquests requisits mínims de formació se sol·liciten en el mercat laboral. Això es pot treballar a partir d'observar, diàriament, les ofertes de treball de la premsa o les que arriben al centre i es penjen en un taulell d'anuncis. Treballar això és un fet evident que, de mica en mica, va demostrant la realitat al jove.

- És bàsic, per aconseguir resultats exitosos, que els alumnes realitzin un aprenentatge totalment pràctic de la professió, i que efectuïn pràctiques directes al món laboral.

L'aprenentatge pràctic és la millor manera de preparar l'alumne per a una inserció laboral i, a més, l'ajuda a mantenir el seu nivell d'atenció, sobretot amb aquest tipus de jove amb què els aprenentatges teòrics es fan molt monòtons.

L'experiència ens demostra que l'alumne, en motivar-se per l'aprenentatge pràctic, també té més interès per conèixer els continguts teòrics que es necessiten per poder-lo desenvolupar.

D'altra banda, les pràctiques directes al món laboral són fonamentals perquè permeten que els alumnes adquireixin una experiència laboral, tant en l'àmbit professional, com en el de saber què és realment treballar dins un entorn laboral real quant a normativa, normes de convivència i funcionament en general, i això és bàsic a l'hora d'aconseguir una inserció laboral futura. Per a aquests alumnes, a més, el fet de treballar directament en una empresa és molt motivador, atès que veuen l'aplicació i els fruits directes del seu aprenentatge.

- L'especialitat de l'acció formativa que es fa als cursos tipus PGS també és molt important a l'hora d'enganxar inicialment el jove.

Ha d'ésser una especialitat atractiva, molt pràctica, i que el seu aprenentatge no es faci monòton. Que el jove li vegi una aplicació directa al món laboral. Si pot ser, que prepari de manera polivalent, que sigui atractiva tant per als nois com per a les noies, i que presenti uns bons nivells d'inserció.

Tot i així, el que valorem com a fonamental és que sigui engrescadora per aprendre-la, ja que pensem que la professió que s'aprèn en un PGS, si bé ha de preparar l'alumne per treballar en el món laboral, moltes vegades només és el vehicle que el porta a reinserir-se en la formació reglada.

4. Reflexió dels elements dinamitzadors i les eines metodològiques efectives per a una intervenció exitosa en les accions adreçades a joves amb itineraris formativoprofessionals desestructurats

Perquè una intervenció pugui reeixir, i sobretot en intervencions dirigides a persones en situació de risc i/o exclusió social, com el cas dels joves amb itineraris formatius desestructurats, valorem en qualitat de fonamentals, després de les diverses experiències realitzades, els punts que comentem.

Com a primer punt, pensem que l'element bàsic i «innovador» a l'hora de treballar amb aquests col·lectius és justament el fet de donar un *enfocament* a l'acció que es *basi* en el *sentit comú*, a respondre a les *necessitats individuals de cada persona* i que doni importància a la *tutoria* i l'*acompanyament* i el *seguiment* del jove fins que assoleixi els objectius proposats. També, que l'*aprenentatge* sigui molt *pràctic*.

És a dir, no es tracta d'utilitzar *metodologies complexes*, sinó justament de *transmetre* a aquests joves uns *valors bàsics* a partir d'*activitats senzilles i adaptades*.

En la majoria d'aquests joves, els historials formativoprofessionals que presenten van molt lligats a situacions personals desestructurades i a baixos nivells d'atenció provocats per una baixa motivació. Això els porta a tenir menys recursos en la capacitat de decisió o possibilitats d'optar a una formació i/o lloc de treball. Aquestes són característiques que ja es donen, per si mateixes, en les persones joves, ja que es troben en un moment d'evolució personal que en molts casos porta a entrar en conflicte.

Per tot això, pensem que la millor manera d'apropar-se i «enganxar» amb els joves és a partir d'anar aconseguint petites fites, de mica en mica, sense ésser necessàries activitats gaire complicades, sinó que es derivin del *sentit comú* dels professionals que les imparteixen, juntament amb la demanda dels joves i les necessitats concretes que presenti cada grup.

Valorem com a molt important que es faci l'esforç de personalitzar i simplificar cada situació en funció del perfil de la persona i/o les necessitats de cada grup concret. Qualsevol activitat pot ésser viable, evidentment sota uns paràmetres mínims i sense perdre de vista els objectius que es volen assolir, si es té clar per què es fa i què es vol aconseguir amb ella. És aquí on pensem que cal esmerçar-hi esforços i no tant crear dispositius i activitats complexes.

Un altre punt fonamental és el fet de dur a terme un seguiment dels joves al llarg del temps, ja que tan important és realitzar el primer pas, i que aquest sigui reeixit, com la constància i l'acompanyament perquè els objectius marcats en un primer moment es compleixin.

El primer pas és la «guspira» que fa que el jove s'enganxi a l'acció, que prengui consciència que vol aconseguir uns objectius i adquireixi uns hàbits per poder-ho portar a cap. És per això que les activitats per aconseguir-ho han d'ésser adaptades i engrescadores.

Però no hem de perdre de vista el perfil inicial d'aquest col·lectiu de joves i que, si bé en un primer moment s'haurà aconseguit motivar-los i canviar-ne actituds, són persones que tenen poca tolerància a la frustració i que cal acompanyar-les un temps perquè vagin superant els entrebancs que es van trobant, i per anar-los fent veure els petits èxits que van obtenint i per tant anar-los reforçant. D'altra banda, és evident que moltes vegades és difícil aconseguir moure's en l'accés al món laboral i la formació, fins i tot per a persones amb més recursos.

És molt important, però, no caure en una sobreprotecció del jove ni en una cronificació del seguiment. Es tracta «d'estirar i arronsar» l'ajuda que cal donar-li, de realitzar un *feed-back* constant d'acord amb l'evolució dels fets, que acompanyi el jove a madurar formativament, professionalment i personalment perquè, de mica en mica, es converteixi en un adult independent, amb les idees clares d'on vol arribar i amb capacitat d'anar superant els entrebancs que se li presentin per a aconseguir els objectius proposats.

Però, per aconseguir això, primer caldrà que se senti escoltat i ajudat, i això, moltes vegades, és el que més falta fa a aquests joves.

Cal remarcar que poder treballar en aquest sentit és possible i viable sempre que al darrere hi hagi un dispositiu d'orientació, formació i ocupació que hi doni suport i, sobretot, un bon equip de professionals sensibilitzats per treballar des d'aquest enfocament i de manera coordinada.

D'altra banda, s'ha de destacar que aquest treball resulta complex, ja que cada jove necessita una llarga dedicació del tutor, com també la participació de diversos professionals d'àrees diferents, d'acord amb la demanda que es vagi donant, i això suposa un gran desplegament de recursos humans al llarg de temps, a la qual cosa s'afegeix, a més, que el nombre de joves que cal atendre, la majoria dels casos, no és reduït.

En vista d'aquesta primera reflexió, vegem altres punts que considerem que s'han de tenir en compte i que es complementen amb la idea anterior:

- Cal trencar inèrcies burocràtiques que dificultin l'accés d'aquest jove tant al món laboral com a la formació, sigui no reglada o reglada.

S'ha de facilitar l'accés dels joves que, després de passar per una acció de Garantia Social, demostrin un canvi d'actitud i haver assolit els mínims necessaris pel que fa als continguts.

És fonamental que l'itinerari formativoprofessional del jove no s'hagi de veure trencat per haver d'esperar complir uns requisits purament administratius, si la part motivacional i de continguts mínims està coberta.

Per tant, pensem que cal fer les gestions necessàries amb les administracions perquè això pugui complir-se.

- S'han de donar a conèixer al jove els avantatges que tindrà en el futur si obté una titulació mínima en la formació reglada i aconseguir que s'hi reinsereixi.

En els casos que es valori que la persona té capacitat per aconseguir uns estudis més superiors també caldrà orientar-lo en aquest sentit.

Per aconseguir això, un primer pas és donar la informació necessària perquè el jove conegui i entengui perfectament els passos que ha de fer per tornar a entrar a la formació reglada i quin tipus d'estudis s'hi preveuen (Proves d'Accés als CFGM, modalitats de CFGM, Escoles d'Adults i estudis que s'hi realitzen, etc.). És a dir, que conegui perfectament el sistema educatiu.

Un altre punt fonamental és tenir en compte que l'alumne escoltarà aquestes orientacions quan realment estigui motivat en l'acció que realitza, se senti capaç de realitzar-la i hagi establert una confiança amb els seus docents i tutor per fer realment cas de les orientacions que se li fan.

Cal tenir en compte que moltes vegades en aquests joves el «no saber» o el «no conèixer» fa que tinguin por d'afrontar una situació i la manera de respondre-hi és fer veure que «passen de tot».

Per últim, també és bàsic demostrar que aquests requisits mínims de formació se sol·liciten en el mercat laboral. Això es pot treballar a partir d'observar, diàriament, les ofertes de treball de la premsa o les que arriben al centre i es pengen en un taulell d'anuncis. Treballar això és un fet evident que, de mica en mica, va demostrant la realitat al jove.

- És bàsic, per aconseguir resultats exitosos, que els alumnes realitzin un aprenentatge totalment pràctic de la professió, i que efectuïn pràctiques directes al món laboral.

L'aprenentatge pràctic és la millor manera de preparar l'alumne per a una inserció laboral i, a més, l'ajuda a mantenir el seu nivell d'atenció, sobretot amb aquest tipus de jove amb què els aprenentatges teòrics es fan molt monòtons.

L'experiència ens demostra que l'alumne, en motivar-se per l'aprenentatge pràctic, també té més interès per conèixer els continguts teòrics que es necessiten per poder-lo desenvolupar.

D'altra banda, les pràctiques directes al món laboral són fonamentals perquè permeten que els alumnes adquireixin una experiència laboral, tant en l'àmbit professional, com en el de saber què és realment treballar dins un entorn laboral real quant a normativa, normes de convivència i funcionament en general, i això és bàsic a l'hora d'aconseguir una inserció laboral futura. Per a aquests alumnes, a més, el fet de treballar directament en una empresa és molt motivador, atès que veuen l'aplicació i els fruits directes del seu aprenentatge.

- L'especialitat de l'acció formativa que es fa als cursos tipus PGS també és molt important a l'hora d'enganxar inicialment el jove.

Ha d'ésser una especialitat atractiva, molt pràctica, i que el seu aprenentatge no es faci monòton. Que el jove li vegi una aplicació directa al món laboral. Si pot ser, que prepari de manera polivalent, que sigui atractiva tant per als nois com per a les noies, i que presenti uns bons nivells d'inserció.

Tot i així, el que valorem com a fonamental és que sigui engrescadora per aprendre-la, ja que pensem que la professió que s'aprèn en un PGS, si bé ha de preparar l'alumne per treballar en el món laboral, moltes vegades només és el vehicle que el porta a reinserir-se en la formació reglada.

da o a orientar-se realment en el que vol fer, per iniciar després una recerca de feina amb una actitud realment activa i/o iniciar un itinerari formativoprofessional.

En molts casos, l'especialitat d'aquest itinerari no és la mateixa que l'apresa en el PGS. El curs ha servit, però, per remotivar l'alumne i perquè es pugui demostrar a si mateix que és capaç d'aconseguir el que es proposi.

- En els PGS, a l'hora d'ensenyar els continguts de Formació Bàsica, cal que aquests estiguin molt relacionats amb la professió que s'està aprenent. Això fa que els alumnes se'n adonin de la necessitat d'aprendre'ls, per funcionar mínimament en el món laboral, i per tant es motivin respecte a aquest mòdul, que acostuma a ésser el més dur dins dels PGS.

No cal dir que aquí és molt important el «saber fer» del docent que l'imparteix i treballar amb cada jove individualment en funció del nivell formatiu que presenti.

Si cal, en determinats moments, es dividirà la classe en subgrups en què es treballaran diversos nivells formatius.

Una manera de coordinar això és consensuant-ho amb cada alumne, que sigui ell mateix que triï en quin grup veu més viable iniciar-se i que tingui la possibilitat, evidentment, de poder-se anar canviant de grup davant dels nivells que vagi assolint.

Potser no és massa pedagògic, però aquest mínim de competitivitat, sempre tractada amb mesura i delicadesa, ajuda a engrescar els alumnes sobretot quan són molt joves.

- En l'orientació dels joves també és molt important que el procés sigui d'autoorientació.

Tal com s'ha comentat en el Programa JOVE, el fet que el jove participi directament en el procés de conèixer les professions a partir de l'experiència directa en els Tallers d'Orientació Ocupacional, com també que dia a dia vagi valorant la seva evolució, fa que se senti actor del procés d'orientació i s'impliqui molt més en la decisió de quin itinerari formativoprofessional emprendre.

D'altra banda, hi ha un fet molt evident: provar directament una professió és molt més aclaridor que escoltar en què consisteix.

- En qualsevol acció dirigida a aquest col·lectiu de joves considerem que és fonamental que les activitats rebin el suport d'un material pedagògic que ajudi a aconseguir els objectius.

D'entre el material utilitzat, podem destacar-ne:

- Contracte pedagògic (ajuda a deixar clar a l'alumne que està fent aquella acció per voluntat pròpia i no perquè li vingui imposada, també ajuda a pactar amb l'alumne i que es comprometi a realitzar l'acció a partir de la normativa establerta, i a complir-la per continuar-hi participant).
- Diari de Treball (ajuda a l'alumne a aprendre a reflexionar en els aprenentatges assolits i a sintetitzar-ho per escrit, això és important amb vista a emplenar el Quadern de pràctiques en un futur).
- Taula d'Avaluació (perquè els alumnes s'avaluin diàriament tant a nivell de feina feta, com a nivell de conducta i puntualitat, això els ajuda a observar la seva evolució, com també a tenir ganes de superar-se davant dels altres).
- Fitxa per avaluar les visites al centre d'altres cursos; etc.

Aquestes eines, que adjuntem al final d'aquest apartat com a mostra, convé anar-les elaborant davant de les necessitats que es presentin i adaptant d'acord amb la persona o el grup.

- Un punt que considerem fonamental i molt important a l'hora de treballar amb joves i sobretot en accions que tenen una certa durada en el temps, com ara els PGS, és el fet de realitzar activitats complementàries a l'acció.

Activitats com visites socioculturals, visites a empreses o entitats relacionades amb la professió apresada per veure'n l'aplicació en el món laboral real, i activitats d'oci o lúdiques.

Volem fer ressaltar la importància de les activitats d'oci o lúdiques, ja que les valorem fonamentals per consolidar un grup i, sobretot, perquè cada alumne s'identifiqui amb l'acció que realitza, s'hi «enganxi» i il·lusioni per fer-la, agafi confiança amb els seus docents i tutor, etc.

Moltes vegades anar de colònies, jugar un partit de futbol o anar a la platja o a la piscina, per exemple, amb tot un grup, a més d'ésser una activitat agradable serveix per treballar de manera molt efectiva temes de tutoria i per començar a posar els fonaments per connectar amb els alumnes i que realment escoltin quan es parli amb ells de temes d'orientació formativa i laboral.

Un altre punt fonamental que cal treballar en aquestes activitats és el fet que siguin els alumnes qui les organitzin i se'n facin responsables.

Per exemple, en unes colònies, comprar els bitllets de tren per traslladar-se, reservar l'allotjament, distribuir els menús de cada dia i comprar el menjar, programar les activitats, etc., fa que els alumnes aprenguin a organitzar-se, els ensenya a actuar amb autonomia, a decidir davant de situacions, a sentir-se protagonistes de l'acció i, en definitiva, a sentir que han aconseguit l'èxit d'aquella activitat pel seu propi esforç, un objectiu final al qual es vol arribar.

Aquestes serien un exemple d'activitats senzilles però molt valuoses a l'hora de treballar en grup a les quals es feia referència a l'inici d'aquest apartat.

Evidentment, aquí és important que el grup no sigui gaire extens (màxim 15 persones), tenir un mínim de recursos necessaris i també el «saber fer» i la implicació dels professionals que hi intervinguen.

També cal fer entendre al jove, des d'un inici de l'acció, que tot i que en la figura del tutor i/o docent hi ha un vincle i una personalització, si al llarg del procés aquest ha de canviar, això no ha de fer que s'acabi el procés. S'ha de fer veure al jove que el tutor i/o docent només és una eina per anar-lo acompanyant i/o ensenyant i que qui realment impulsa el procés són ell i la seva actitud.

Cal que el jove vegi el servei d'orientació que li ofereix el centre com un servei de tutoria permanent a què pot recórrer quan li sigui necessari, independentment de la persona que l'atengui.

Tot i així, això no només és feina de fer-ho entendre a l'alumne, sinó també que l'equip de professionals que intervinguin funcionin amb la mateixa sensibilitat i sàpiguen vincular-se i «connectar» ràpidament amb els joves.

- És important, en la mesura que sigui possible, mantenir contacte amb la família dels joves per anar tots en la mateixa direcció.

Cal informar els pares de l'acció que s'ha de realitzar i quins objectius es volen aconseguir. Ells també han d'agafar confiança amb l'acció i s'hi han d'implicar quan calgui.

De la mateixa manera, cal que coneguin el servei de tutoria que ofereix el centre i el seguiment que es farà després d'haver finalitzat l'acció, per tal que puguin impulsar el jove a utilitzar-lo quan ho considerin convenient.

Tot i així, és molt important fer entendre a les famílies dels joves que han de deixar que s'espavilini i afrontin les situacions per ells mateixos. En certa manera seria fer-los entendre que l'ajuda que han de donar als seus fills seria «d'estira i arronsa», de la mateixa manera que els docents i el tutor, com es comentava a l'inici d'aquest apartat.

S'ha de dir, però, que moltes vegades no es pot comptar amb aquesta col·laboració familiar, ja que la situació personal desestructurada del noi reflecteix una desestructuració familiar en algun sentit. Malgrat tot, sempre és bo buscar en quin punt connectar amb la família i per petit que sigui utilitzar-lo.

- L'últim punt que cal remarcar, al qual s'ha fet referència en el SLOP, és el fet de treballar tots aquests temes en xarxa. És a dir, de manera integrada i coordinada amb els diversos professionals implicats en el municipi. Això es relaciona tant amb el fet que sigui efectiva la manera de captar els usuaris (que realitzi l'acció qui més ho necessiti), com amb els canals de derivació i l'entrada del jove a accions externes al centre de manera ràpida i exitosa.

Es tracta que no s'hagi de conèixer al jove de nou cada cop que inicia un servei en el municipi, sinó que la seva trajectòria sigui lineal i continuada encara que passi per diversos serveis i professionals de diversos centres o àrees municipals de la població.

Això és molt important sobretot en els joves que es troben en situació de risc, ja que prou desestructurada és la seva història perquè els passos que haurà de seguir per orientar-se i aclarir-se no siguin diàfans i facilitadors.

A continuació s'adjunta una mostra de diverses eines utilitzades com a material pedagògic de suport i comentades anteriorment:

da o a orientar-se realment en el que vol fer, per iniciar després una recerca de feina amb una actitud realment activa i/o iniciar un itinerari formativoprofessional.

En molts casos, l'especialitat d'aquest itinerari no és la mateixa que l'apresa en el PGS. El curs ha servit, però, per remotivar l'alumne i perquè es pugui demostrar a si mateix que és capaç d'aconseguir el que es proposi.

- En els PGS, a l'hora d'ensenyar els continguts de Formació Bàsica, cal que aquests estiguin molt relacionats amb la professió que s'està aprenent. Això fa que els alumnes se'n adonin de la necessitat d'aprendre'ls, per funcionar mínimament en el món laboral, i per tant es motivin respecte a aquest mòdul, que acostuma a ésser el més dur dins dels PGS.

No cal dir que aquí és molt important el «saber fer» del docent que l'imparteix i treballar amb cada jove individualment en funció del nivell formatiu que presenti.

Si cal, en determinats moments, es dividirà la classe en subgrups en què es treballaran diversos nivells formatius.

Una manera de coordinar això és consensuant-ho amb cada alumne, que sigui ell mateix que triï en quin grup veu més viable iniciar-se i que tingui la possibilitat, evidentment, de poder-se anar canviant de grup davant dels nivells que vagi assolint.

Potser no és massa pedagògic, però aquest mínim de competitivitat, sempre tractada amb mesura i delicadesa, ajuda a engrescar els alumnes sobretot quan són molt joves.

- En l'orientació dels joves també és molt important que el procés sigui d'autoorientació. Tal com s'ha comentat en el Programa JOVE, el fet que el jove participi directament en el procés de conèixer les professions a partir de l'experiència directa en els Tallers d'Orientació Ocupacional, com també que dia a dia vagi valorant la seva evolució, fa que se senti actor del procés d'orientació i s'impliqui molt més en la decisió de quin itinerari formativoprofessional emprendre.

D'altra banda, hi ha un fet molt evident: provar directament una professió és molt més aclaridor que escoltar en què consisteix.

- En qualsevol acció dirigida a aquest col·lectiu de joves considerem que és fonamental que les activitats rebïn el suport d'un material pedagògic que ajudi a aconseguir els objectius. D'entre el material utilitzat, podem destacar-ne:

- Contracte pedagògic (ajuda a deixar clar a l'alumne que està fent aquella acció per voluntat pròpia i no perquè li vingui imposada, també ajuda a pactar amb l'alumne i que es comprometi a realitzar l'acció a partir de la normativa establerta, i a complir-la per continuar-hi participant).
- Diari de Treball (ajuda a l'alumne a aprendre a reflexionar en els aprenentatges assolits i a sintetitzar-ho per escrit, això és important amb vista a emplenar el Quadern de pràctiques en un futur).
- Taula d'Avaluació (perquè els alumnes s'avaluin diàriament tant a nivell de feina feta, com a nivell de conducta i puntualitat, això els ajuda a observar la seva evolució, com també a tenir ganes de superar-se davant dels altres).
- Fitxa per avaluar les visites al centre d'altres cursos; etc.

Aquestes eines, que adjuntem al final d'aquest apartat com a mostra, convé anar-les elaborant davant de les necessitats que es presentin i adaptant d'acord amb la persona o el grup.

- Un punt que considerem fonamental i molt important a l'hora de treballar amb joves i sobretot en accions que tenen una certa durada en el temps, com ara els PGS, és el fet de realitzar activitats complementàries a l'acció.

Activitats com visites socioculturals, visites a empreses o entitats relacionades amb la professió apresada per veure'n l'aplicació en el món laboral real, i activitats d'oci o lúdiques.

Volem fer ressaltar la importància de les activitats d'oci o lúdiques, ja que les valorem fonamentals per consolidar un grup i, sobretot, perquè cada alumne s'identifiqui amb l'acció que realitza, s'hi «enganxi» i il·lusioni per fer-la, agafi confiança amb els seus docents i tutor, etc.

Moltes vegades anar de colònies, jugar un partit de futbol o anar a la platja o a la piscina, per exemple, amb tot un grup, a més d'ésser una activitat agradable serveix per treballar de manera molt efectiva temes de tutoria i per començar a posar els fonaments per connectar amb els alumnes i que realment escoltin quan es parli amb ells de temes d'orientació formativa i laboral.

Un altre punt fonamental que cal treballar en aquestes activitats és el fet que siguin els alumnes qui les organitzin i se'n facin responsables.

Per exemple, en unes colònies, comprar els bitllets de tren per traslladar-se, reservar l'allotjament, distribuir els menús de cada dia i comprar el menjar, programar les activitats, etc., fa que els alumnes aprenguin a organitzar-se, els ensenya a actuar amb autonomia, a decidir davant de situacions, a sentir-se protagonistes de l'acció i, en definitiva, a sentir que han aconseguit l'èxit d'aquella activitat pel seu propi esforç, un objectiu final al qual es vol arribar.

Aquestes serien un exemple d'activitats senzilles però molt valuoses a l'hora de treballar en grup a les quals es feia referència a l'inici d'aquest apartat.

Evidentment, aquí és important que el grup no sigui gaire extens (màxim 15 persones), tenir un mínim de recursos necessaris i també el «saber fer» i la implicació dels professionals que hi intervenen.

També cal fer entendre al jove, des d'un inici de l'acció, que tot i que en la figura del tutor i/o docent hi ha un vincle i una personalització, si al llarg del procés aquest ha de canviar, això no ha de fer que s'acabi el procés. S'ha de fer veure al jove que el tutor i/o docent només és una eina per anar-lo acompanyant i/o ensenyant i que qui realment impulsa el procés són ell i la seva actitud.

Cal que el jove vegi el servei d'orientació que li ofereix el centre com un servei de tutoria permanent a què pot recórrer quan li sigui necessari, independentment de la persona que l'atengui.

Tot i així, això no només és feina de fer-ho entendre a l'alumne, sinó també que l'equip de professionals que intervinguin funcionin amb la mateixa sensibilitat i sàpiguen vincular-se i «connectar» ràpidament amb els joves.

- És important, en la mesura que sigui possible, mantenir contacte amb la família dels joves per anar tots en la mateixa direcció.

Cal informar els pares de l'acció que s'ha de realitzar i quins objectius es volen aconseguir. Ells també han d'agafar confiança amb l'acció i s'hi han d'implicar quan calgui.

De la mateixa manera, cal que coneguin el servei de tutoria que ofereix el centre i el seguiment que es farà després d'haver finalitzat l'acció, per tal que puguin impulsar el jove a utilitzar-lo quan ho considerin convenient.

Tot i així, és molt important fer entendre a les famílies dels joves que han de deixar que s'espavilin i afrontin les situacions per ells mateixos. En certa manera seria fer-los entendre que l'ajuda que han de donar als seus fills seria «d'estira i arronsa», de la mateixa manera que els docents i el tutor, com es comentava a l'inici d'aquest apartat.

S'ha de dir, però, que moltes vegades no es pot comptar amb aquesta col·laboració familiar, ja que la situació personal desestructurada del noi reflecteix una desestructuració familiar en algun sentit. Malgrat tot, sempre és bo buscar en quin punt connectar amb la família i per petit que sigui utilitzar-lo.

- L'últim punt que cal remarcar, al qual s'ha fet referència en el SLOP, és el fet de treballar tots aquests temes en xarxa. És a dir, de manera integrada i coordinada amb els diversos professionals implicats en el municipi. Això es relaciona tant amb el fet que sigui efectiva la manera de captar els usuaris (que realitzi l'acció qui més ho necessiti), com amb els canals de derivació i l'entrada del jove a accions externes al centre de manera ràpida i exitosa.

Es tracta que no s'hagi de conèixer al jove de nou cada cop que inicia un servei en el municipi, sinó que la seva trajectòria sigui lineal i continuada encara que passi per diversos serveis i professionals de diversos centres o àrees municipals de la població.

Això és molt important sobretot en els joves que es troben en situació de risc, ja que prou desestructurada és la seva història perquè els passos que haurà de seguir per orientar-se i aclarir-se no siguin diàfans i facilitadors.

A continuació s'adjunta una mostra de diverses eines utilitzades com a material pedagògic de suport i comentades anteriorment:

Jo,avui, dia, em comprometo per poder fer el curs de i poder participar en totes les activitats que s'hi duguin a terme en les condicions de:

- Complir la normativa del reglament intern del curs.
- Complir els pactes acordats en l'assemblea general de professors i alumnes.
- Posar el màxim interès, esforç i atenció en tots els aprenentatges i mòduls que s'imparteixin en el curs.

I accepto que pel no compliment d'aquestes condicions podré ser sancionat a no participar en determinades activitats del curs, d'acord amb el criteri del professorat, i, en últim extrem, ser donat de baixa del curs.

Signant

NOM I COGNOMS:

AVALUACIÓ CURS

(Ho ha d'emplenar diàriament l'alumne amb consens del professor)

Mòdul:
Setmana del al de de

[illegible]

AVALUACIÓ

* AVALUACIÓ DIÀRIA:

Nomenclatura

* L: Dilluns; M: Dimarts; X: Dimecres; J: Dijous; V: Divendres.

* P: Puntualitat; F: Feina; C: Conducta.

Com fer l'avaluació?

- Es tracta que tu, com a alumne, avaluïs dia a dia la teva PUNTUALITAT, FEINA i CONDUCTA.
- Per avaluar-ho tindràs dues opcions:

B: BÉ

M: MALAMENT

- Per saber si has de posar B o M a la P, F, C et guiaràs pel que diu la taula següent:

P: PUNTUALITAT	B: Bé M: Malament	- Arribes puntual al centre i a la 1a classe i - Quan es fa un descans i se't demana que tornis a entrar a la classe no et retardis per cap motiu. - No arribes puntual al centre i a la 1a classe i/o - Quan es fa un descans i se't demana que tornis a entrar a classe et retardes per qualsevol motiu. (cigar, anar al vàter, acabar una conversa, etc.).
F: FEINA	B: Bé M: Malament	- Has acabat la feina que se t'havia encomanat i - Has fet la feina el millor que has pogut d'acord amb les teves capacitats i habilitats. - No has acabat la feina que se t'havia encomanat tot i tenir temps suficient per enllestir-la. i/o - No has fet la feina de la manera correcta com ets capaç de fer-la d'acord amb les teves capacitats i habilitats.
C: CONDUCTA	B: Bé M: Malament	- Has treballat amb interès i de manera constant, respectant les pautes donades i les normes de seguretat i higiene. i - Has deixat treballar altres companys de la mateixa manera satisfactòria. - No has treballat amb interès i/o no has treballat de manera constant i/o no has respectat les pautes donades i/o no has seguit les normes de seguretat i higiene. i/o - No has deixat treballar els altres companys de manera satisfactòria.

Per què es tindran en compte aquestes avaluacions?

1. És bàsic perquè tu com a alumne interessat a fer el curs i compromès a voler-lo assolir i seguir-ne el funcionament sàpigues com evoluciones a nivell de puntualitat, feina o aprenentatges i conducta.
2. Perquè l'equip docent faci una avaluació continuada de tu i observi si t'esforces en complir el teu compromís.

NOM | COGNOMS:

[illegible]

* P: Puntualitat; F: Feina; C: Conducta.

P: PUNTUALITAT	B: Bé	- Arribes puntual al centre i a la 1a classe i - Quan es fa un descans i se't demana que tornis a entrar a la classe no et retardis per cap motiu.
	M: Malament	- No arribes puntual al centre i a la 1a classe i/o - Quan es fa un descans i se't demana que tornis a entrar a classe et retardes per qualsevol motiu. (cigar, anar al vàter, acabar una conversa, etc.).
F: FEINA	B: Bé	- Has acabat la feina que se t'havia encomanat i - Has fet la feina el millor que has pogut d'acord amb les teves capacitats i habilitats.
	M: Malament	- No has acabat la feina que se t'havia encomanat tot i tenir temps suficient per enllestir-la. i/o - No has fet la feina de la manera correcta com ets capaç de fer-la d'acord amb les teves capacitats i habilitats.
C: CONDUCTA	B: Bé	- Has treballat amb interès i de manera constant, respectant les pautes donades i les normes de seguretat i higiene. i - Has deixat treballar altres companys de la mateixa manera satisfactòria.
	M: Malament	- No has treballat amb interès i/o no has treballat de manera constant i/o no has respectat les pautes donades i/o no has seguit les normes de seguretat i higiene. i/o - No has deixat treballar els altres companys de manera satisfactòria.

* AVALUACIÓ CONTROL ASSISTÈNCIA

Recorda que també es tindrà en compte per a la teva avaluació el control de la teva assistència, que consisteix a:

- 3R (Retards d'entrar a classe) —————> F (Falta assistència no justificada)
- 3F —> E (Expulsió de classe passant per Tutoria)
- 3E —> L'alumne es reunirà amb tot l'equip docent i caldrà parlar del tema. Se li descomptaran 5 dies d'assistència.
- 6E —> 2a reunió de l'alumne amb tot l'equip docent acordat. Possibilitat de baixa del curs —————> Plantejament seriós amb l'alumne de la seva voluntat de continuar el curs i complir el compromís

DIARI DE TREBALL	
(Emplenar el divendres de cada setmana)	
Data	Què he fet i què he après? a nivell de: a) coneixements teòrics. b) habilitat pràctica. c) convivència laboral (relació amb els companys, acceptació d'ordres, etc.)
a) b) c)	
a) b) c)	
a) b) c)	
a) b) c)	
a) b) c)	
(Se'n faran tantes còpies com faci falta d'acord amb la durada del curs.)	

Avaluació visita

- T'ha agradat preparar aquesta visita?

12345

PocMolt

Per què?

- Penses que has realitzat aprenentatges en preparar aquesta visita?

SÍ ☐ Quins?

NO ☐ Per què?

- Què creus que caldria millorar per a una propera visita que es rebi al centre?

- Quina impressió penses que han tingut del centre i del teu curs els companys que ens han visitat?

- Tens ganes d'anar a visitar un altre centre després d'aquesta experiència?

SÍ ☐

NO ☐

Per què?

- Què creus que pots aprendre fent una visita en un altre centre?

- Comenta qualsevol altra qüestió que consideris interessant mencionar

* AVALUACIÓ CONTROL ASSISTÈNCIA

Recorda que també es tindrà en compte per a la teva avaluació el control de la teva assistència, que consisteix a:

- 3R (Retards d'entrar a classe) → F (Falta assistència no justificada)
3F → E (Expulsió de classe passant per Tutoria)
3E → L'alumne es reunirà amb tot l'equip docent i caldrà parlar del tema. Se li descomptaran 5 dies d'assistència.
6E → 2a reunió de l'alumne amb tot l'equip docent acordat. Possibilitat de baixa del curs → Plantejament seriós amb l'alumne de la seva voluntat de continuar el curs i complir el compromís

DIARI DE TREBALL	
(Emplenar el divendres de cada setmana)	
Data	Què he fet i què he après? a nivell de: a) coneixements teòrics. b) habilitat pràctica. c) convivència laboral (relació amb els companys, acceptació d'ordres, etc.)
a) b) c)	
a) b) c)	
a) b) c)	
a) b) c)	
a) b) c)	
(Se'n faran tantes còpies com faci falta d'acord amb la durada del curs.)	

Avaluació visita

- T'ha agradat preparar aquesta visita?

- 1 2 3 4 5
Poc Molt

Per què?

- Penses que has realitzat aprenentatges en preparar aquesta visita?

Sí ☐ Quins?

NO ☐ Per què?

- Què creus que caldria millorar per a una propera visita que es rebi al centre?

- Quina impressió penses que han tingut del centre i del teu curs els companys que ens han visitat?

- Tens ganes d'anar a visitar un altre centre després d'aquesta experiència?

Sí ☐

NO ☐

Per què?

- Què creus que pots aprendre fent una visita en un altre centre?

- Comenta qualsevol altra qüestió que consideris interessant mencionar

5. Resultats de les experiències realitzades i reptes de futur

Pel que fa a les accions realitzades i després de les adaptacions que s'han anat incorporant, a partir de l'experiència adquirida any rere any, podem afirmar que els *resultats* aconseguits són:

- Que la demanda, els interessos professionals i la confecció de l'itinerari formatiu professional dels joves que han passat per una d'aquestes accions s'ha adaptat al seu perfil i situació personal, i que el seu nivell de motivació per emprendre qualsevol acció ha augmentat.
- Una resposta més personalitzada al jove i l'opció, cada vegada més, al recurs més adequat per a ell.
- Que les diverses accions dirigides als joves i realitzades al centre són, cada cop més, un grup integrat d'accions encaminades a assolir uns objectius comuns i amb una bona coordinació.
- Més coordinació del pas del jove pels diversos serveis municipals.
- Una recerca de formació i/o feina del jove ràpida i amb èxit.
- Un bon nivell de reinserció a la formació reglada per part de molts joves que han participat en aquestes accions.
- Una disminució de l'atur dels joves, aconseguint una integració laboral i social que ha fet augmentar la seva qualitat de vida.
- L'augment de la coordinació de les diverses àrees municipals i altres institucions del municipi relacionades, a l'hora de tractar els temes d'orientació professional dels joves i engegar projectes d'intervenció conjunta amb una responsabilitat i implicació compartida pels diversos participants.

Per acabar, comentarem que els *reptes* que fonamentalment ens plantegem de cara al futur són:

- Consolidar totes les accions i els serveis iniciats per atendre aquests joves amb una coordinació local i anar superant tots els entrebancs, interns o externs al centre, que interfereixin per aconseguir aquest repte. L'enfocament implica continuar treballant en la línia que s'ha comentat en l'apartat 4 de reflexions i, sobretot, anar adaptant sempre la metodologia i anar generant les eines que facin falta d'acord amb les necessitats que presenti la persona i/o el grup en qüestió. És a dir, i com s'ha repetit en diverses ocasions en aquest article, treballar d'una manera dinàmica i molt adaptada i personalitzada a cada jove.
- L'apropament entre la formació reglada i la formació no reglada, i la consolidació de les metodologies i els avantatges que es generin.
- Un repte per a tots els que treballem i creiem en l'efectivitat d'aquestes accions i programes de Garantia Social ha d'ésser aconseguir l'estabilitat econòmica i el reconeixement pedagògic adients per tal de projectar, amb prou capacitat, el futur d'aquestes accions i aquests programes, un camí endegat satisfactòriament en altres països europeus.

A continuació, adjuntem les dades resum de l'any 1997 i, de manera més desglossada, de l'any 1998, referents a les accions formatives tipus PGS i les accions d'orientació realitzades a Barberà Promoció.

Cal dir, quant a les accions d'orientació, que s'hi inclouen les dades de tots els programes i serveis realitzats perquè molts d'ells s'adrecen tant a joves com a la resta d'usuaris. Només serien dades exclusives de joves les referents al Programa JOVE, YOUTHSTART i les Xerrades d'orientació formativo-professional als IES.

En aquesta taula no s'inclouen les dades de cursos de formació ocupacional dirigits a joves o serveis de l'àrea d'ocupació, però cal tenir en compte que són accions que s'efectuen al centre i a les quals, evidentment, els joves també poden accedir-hi.

Només adjuntem dades de les accions d'orientació i PGS perquè són les que més es relacionen amb les accions explicades en aquest article.

DADES-RESUM DE 1997 I 1998		Dades de 1998				1997
		Gènere		Edat		
		dones	homes	<25	>=25	
Formació						
Programes de Garantia Social (PGS)	2					1
Auxiliar. Nombre d'hores	1.000 h					1.000 h
d'Automoció. Alumnes que han passat	18		100%	100%		20
que han finalitzat	11					13
Arts Gràfiques. Nombre d'hores	1.000 h					
Alumnes que han passat	14	14%	86%	100%		
que han finalitzat	10					
Inserció/reinserció. Dades a 31/1/99						
Reinserció a la formació reglada	14 de 21					6 de 13
Inserció laboral de PGS	62,5%					90,0%
Orientació						
MOIL-FEINETECA						
(Orientació inicial, en la formació i l'ocupació)						
Nombre d'usuaris	605	69%	31%	46%	54%	583
Hores totals	1.500 h					1.188 h
MIRO						
(Mòdul d'informació en la recerca d'ocupació)						
Nombre de MIRO	9					10
Nombre d'usuaris	217	63%	37%	54%	46%	176
Hores totals	135 h					150 h
NOW						
Entrevistes d'orientació (hores d'orientació)	10 (30 h)	100%		10%	90%	-
Acompanyaments a la inserció (hores d'ac.)	9 (37 h)	100%			100%	-
SIOPAO						
Persones derivades des de FBP	26	100%		19%	81%	42
Hores totals	78 h					126 h
YOUTHSTART						
Entrevistes d'orientació (hores d'orientació)	27 (64 h)	41%	59%	100%		5 (20 h)
Acompanyaments a la inserció (hores d'ac.)	25 (85 h)		100%	100%		34 (106 h)
JOVE						
Nombre d'usuaris	124	76%	24%	100%		-
Hores totals	1.000					-
ORIDIS (Orientació i inserció per a persones discapacitades)						
Nombre d'usuaris	45	35%	65%	68%		-
Hores totals	60					-
Resum de programes propis (MOIL-FEINETECA, MIRO, JOVE, ORIDIS)						
i altres programes (NOW, SIOPAO, YOUTHSTART)						
Nombre d'usuaris	124	76%	24%	100%		-
Hores totals	1.000					-
Orientació formativoprofessional als IES						
IES La Romànica (alumnes d'ESO)	2 (60)					2 (55)
IES Can Planas (ESO)	1 (40)					
IES Can Planas (2n Batxillerat)	1 (28)					
IES Badia del Vallès (ESO)	4 (160)					
IES Sentmenat (ESO)	1 (12)					
Nombre xerrades i nombre alumnes totals	9 (300)					2 (55)

5. Resultats de les experiències realitzades i reptes de futur

Pel que fa a les accions realitzades i després de les adaptacions que s'han anat incorporant, a partir de l'experiència adquirida any rere any, podem afirmar que els *resultats* aconseguits són:

- Que la demanda, els interessos professionals i la confecció de l'itinerari formatiu professional dels joves que han passat per una d'aquestes accions s'ha adaptat al seu perfil i situació personal, i que el seu nivell de motivació per emprendre qualsevol acció ha augmentat.
- Una resposta més personalitzada al jove i l'opció, cada vegada més, al recurs més adequat per a ell.
- Que les diverses accions dirigides als joves i realitzades al centre són, cada cop més, un grup integrat d'accions encaminades a assolir uns objectius comuns i amb una bona coordinació.
- Més coordinació del pas del jove pels diversos serveis municipals.
- Una recerca de formació i/o feina del jove ràpida i amb èxit.
- Un bon nivell de reinserció a la formació reglada per part de molts joves que han participat en aquestes accions.
- Una disminució de l'atur dels joves, aconseguint una integració laboral i social que ha fet augmentar la seva qualitat de vida.
- L'augment de la coordinació de les diverses àrees municipals i altres institucions del municipi relacionades, a l'hora de tractar els temes d'orientació professional dels joves i engegar projectes d'intervenció conjunta amb una responsabilitat i implicació compartida pels diversos participants.

Per acabar, comentarem que els *reptes* que fonamentalment ens plantejem de cara al futur són:

- Consolidar totes les accions i els serveis iniciats per atendre aquests joves amb una coordinació local i anar superant tots els entrebancs, interns o externs al centre, que interfereixin per aconseguir aquest repte. L'enfocament implica continuar treballant en la línia que s'ha comentat en l'apartat 4 de reflexions i, sobretot, anar adaptant sempre la metodologia i anar generant les eines que facin falta d'acord amb les necessitats que presenti la persona i/o el grup en qüestió. És a dir, i com s'ha repetit en diverses ocasions en aquest article, treballar d'una manera dinàmica i molt adaptada i personalitzada a cada jove.
- L'apropament entre la formació reglada i la formació no reglada, i la consolidació de les metodologies i els avantatges que es generin.
- Un repte per a tots els que treballem i creiem en l'efectivitat d'aquestes accions i programes de Garantia Social ha d'ésser aconseguir l'estabilitat econòmica i el reconeixement pedagògic adients per tal de projectar, amb prou capacitat, el futur d'aquestes accions i aquests programes, un camí endegat satisfactòriament en altres països europeus.

A continuació, adjuntem les dades resum de l'any 1997 i, de manera més desglossada, de l'any 1998, referents a les accions formatives tipus PGS i les accions d'orientació realitzades a Barberà Promoció.

Cal dir, quant a les accions d'orientació, que s'hi inclouen les dades de tots els programes i serveis realitzats perquè molts d'ells s'adrecen tant a joves com a la resta d'usuaris. Només serien dades exclusives de joves les referents al Programa JOVE, YOUTHSTART i les Xerrades d'orientació formativo-professional als IES.

En aquesta taula no s'inclouen les dades de cursos de formació ocupacional dirigits a joves o serveis de l'àrea d'ocupació, però cal tenir en compte que són accions que s'efectuen al centre i a les quals, evidentment, els joves també poden accedir-hi.

Només adjuntem dades de les accions d'orientació i PGS perquè són les que més es relacionen amb les accions explicades en aquest article.

DADES-RESUM DE 1997 I 1998		Dades de 1998				1997
		Gènere		Edat		
		dones	homes	<25	>=25	
Formació						
Programes de Garantia Social (PGS)		2				1
Auxiliar. Nombre d'hores		1.000 h				1.000 h
d'Automoció. Alumnes que han passat		18	100%	100%		20
que han finalitzat		11				13
Arts Gràfiques. Nombre d'hores		1.000 h				
Alumnes que han passat		14	14%	86%	100%	
que han finalitzat		10				
Inserció/reinserció. Dades a 31/1/99						
Reinserció a la formació reglada		14 de 21				6 de 13
Inserció laboral de PGS		62,5%				90,0%
Orientació						
<i>MOIL-FEINETECA</i>						
(Orientació inicial, en la formació i l'ocupació)						
Nombre d'usuaris		605	69%	31%	46%	54%
Hores totals		1.500 h				
<i>MIRO</i>						
(Mòdul d'informació en la recerca d'ocupació)						
Nombre de MIRO		9				10
Nombre d'usuaris		217	63%	37%	54%	46%
Hores totals		135 h				176
<i>NOW</i>						
Entrevistes d'orientació (hores d'orientació)						
		10 (30 h)	100%		10%	90%
Acompanyaments a la inserció (hores d'ac.)						
		9 (37 h)	100%			100%
<i>SIOPAO</i>						
Persones derivades des de FBP						
		26	100%		19%	81%
Hores totals		78 h				
<i>YOUTHSTART</i>						
Entrevistes d'orientació (hores d'orientació)						
		27 (64 h)	41%	59%	100%	
Acompanyaments a la inserció (hores d'ac.)						
		25 (85 h)		100%	100%	
<i>JOVE</i>						
Nombre d'usuaris						
		124	76%	24%	100%	
Hores totals		1.000				
<i>ORIDIS</i> (Orientació i inserció per a persones discapacitades)						
Nombre d'usuaris						
		45	35%	65%	68%	
Hores totals		60				
<i>Resum de programes propis (MOIL-FEINETECA, MIRO, JOVE, ORIDIS)</i>						
<i>i altres programes (NOW, SIOPAO, YOUTHSTART)</i>						
Nombre d'usuaris		124	76%	24%	100%	
Hores totals		1.000				
<i>Orientació formativoprofessional als IES</i>						
IES La Romànica (alumnes d'ESO) 2 (60)						
IES Can Planas (ESO) 1 (40)						
IES Can Planas (2n Batxillerat) 1 (28)						
IES Badia del Vallès (ESO) 4 (160)						
IES Sentmenat (ESO) 1 (12)						
Nombre xerrades i nombre alumnes totals		9 (300)				2 (55)